

ARCA PUGLIA CENTRALE

Fondo straordinario emergenza COVID-19 per canoni e servizi ERP

Piattaforma informatica per la ricezione e la gestione delle richieste di accesso al Fondo

Determina n.111 del 15 maggio 2020 del dirigente della sezione politiche abitative della Regione Puglia, avente ad oggetto: *“Fondo straordinario emergenza COVID-19 per canoni e servizi ERP, approvazione criteri e requisiti dei soggetti assegnatari beneficiari.”*

Il seguente documento esplica la procedura informatica, realizzata da eLabora Cooperativa di Comunità di Galatone, per la ricezione delle richieste di accesso al beneficio economico, previsto dal Fondo straordinario emergenza COVID-19 per canoni e servizi ERP, e per la successiva gestione da parte degli uffici di Arca Puglia Centrale delle richieste stesse, ai fini dell'accoglimento o meno dell'istanza ricevuta.

La procedura si basa sugli elenchi forniti da Arca Puglia Centrale in formato excel, contenenti l'indicazione del nominativo, codice fiscale, identificativo alloggio, indirizzo, stato di morosità, stato di certificazione dei redditi e tipologia di reddito percepito dal nucleo familiare (dipendente, autonomo e misto).

Tutti i dati sono stati importati nel sistema che gestisce il processo di richiesta e gestione delle istanze di accesso al beneficio, nel totale rispetto della privacy. L'utente richiedente, inserendo il solo codice fiscale, non potrà in alcun modo rilevare ulteriori dati, i quali restano ad uso esclusivo della procedura riservata alla fase istruttoria da parte degli uffici di Arca Puglia Centrale in una apposita area riservata, che richiede l'inserimento di credenziali di accesso personalizzate.

Di seguito vengono illustrate nel dettaglio le fasi relative a:

1. PROCEDURA DI GESTIONE DELLE RICHIESTE DI ACCESSO AL BENEFICIO ECONOMICO PERVENUTE (lato Uffici Arca Puglia Centrale)

Il sistema è sviluppato interamente in modalità WEB BASED, raggiungibile da qualsiasi dispositivo (computer, tablet, cellulare) collegato ad una rete internet, ed è raggiungibile attraverso protocollo sicuro HTTPS, con cifratura delle comunicazioni e certificato di sicurezza associato.

PROCEDURA ISTRUTTORIA DELLE DOMANDE PERVENUTE

L'accesso all'area riservata agli uffici istruttori è raggiungibile attraverso la pagina web <https://arcapugliacentrale.sedipa.it/ufficio>

Il sistema consente:

- a. di registrare il numero e la data di protocollo generato da Arca Puglia Centrale;
- b. di gestire in maniera automatica le richieste di accesso al beneficio economico pervenute;
- c. di segnalare e visualizzare automaticamente le richieste che presentano delle anomalie che richiedano integrazioni da parte dell'utente.
- d. per i richiedenti con reddito dell'intero nucleo familiare riveniente unicamente da lavoro autonomo, di calcolare in automatico il beneficio economico sul canone di locazione per le mensilità da marzo a maggio 2020 e, per la quota servizi dichiarata, **il beneficio a valere sulle ultime tre mensilità del 2020**;
- e. per i richiedenti con reddito dell'intero nucleo familiare riveniente unicamente da lavoro dipendente posto in cassa integrazione per il periodo di emergenza da COVID-19, di calcolare in automatico il beneficio economico sul canone di locazione per le mensilità da marzo ad agosto 2020;
- f. per i richiedenti con reddito dell'intero nucleo familiare derivante in parte da lavoro dipendente e/o pensione e in parte da lavoro autonomo, di calcolare l'importo del beneficio economico corrispondente al 50% delle mensilità da marzo a maggio 2020, segnalando all'ufficio la necessità di emettere i nuovi bollettini di pagamento con il canone ridotto per le mensilità che saranno inoltrate all'utente allo stesso indirizzo di posta elettronica indicato nella richiesta;



Accedi a Gestionale Ufficio

FONDO STRAORDINARIO
EMERGENZA COVID-19 PER CANONI
E SERVIZI ERP

ACCEDI

L'accesso all'area istruttoria visualizza una dashboard di amministrazione dove sono elencate le domande ricevute con evidenza del totale delle richieste ricevute (box blu), di quelle approvate (box verde), di quelle da istruire (box giallo), di quelle non accolte (box rosso).

The dashboard header includes the ARCA logo and the text: "Puglia Centrale Agenzia Regionale per la Casa e l'abitare ARCA Puglia Centrale - Ufficio Amministrativo Operatore Attivo Giancarlo Tuma".

The summary section contains four colored boxes:

- n. 5** Totale Richieste (blue box with pencil icon, link: Elenco Richieste)
- 0** Richieste Approvate (green box with checkmark icon, link: Altre info)
- n. 5** Richieste da Istruire (yellow box with list icon, link: Altre info)
- 0** Richieste non Approvate (red box with prohibition icon, link: Altre info)

The main table is titled "Elenco Richieste Accesso Beneficio Economico Inviata Tramite Modulo ONLINE". It features a search bar and a "Show 10 entries" dropdown. The table columns are: Nome e Cognome, Codice Fiscale, Email, Data Richiesta, Protocollo, Richiesta Firmata, Documento d'identità, Delega Sindacale, Stato Richiesta, and IP. Each row includes a "Dipendente" tag and a yellow "DA ISTRUIRE" button.

Nome e Cognome	Codice Fiscale	Email	Data Richiesta	Protocollo	Richiesta Firmata	Documento d'identità	Delega Sindacale	Stato Richiesta	IP
Tuma Dipendente	TMUGCR70D23D863I	giancarlotuma@gmail.com	21-07-2020 21:48:37					DA ISTRUIRE	151.56.199.27
Tuma Dipendente	TMUGCR70D23D863I	giancarlotuma@gmail.com	21-07-2020 20:36:15	n. 7200 del 23-07-2020				DA ISTRUIRE	151.50.219.24
Tuma Dipendente	TMUGCR70D23D863I	giancarlotuma@gmail.com	21-07-2020 20:23:28					DA ISTRUIRE	151.50.219.24
Tuma Dipendente	TMUGCR70D23D863I	giancarlotuma@gmail.com	21-07-2020 20:22:11					DA ISTRUIRE	151.50.219.24
Tuma Dipendente	TMUGCR70D23D863I	giancarlotuma@gmail.com	21-07-2020 20:18:43					DA ISTRUIRE	151.50.219.24

Il sistema evidenzia sotto il nominativo del richiedente la tipologia di reddito del nucleo familiare, ed offre la possibilità di stampare i documenti allegati alla domanda (richiesta firmata, documento di identità, certificazioni ed eventuale delega sindacale).

La maschera di gestione della singola domanda, permetterà di verificare lo stato di morosità del beneficiario ed autorizzare o meno la domanda in esame istruttorio, evidenziando come richiesta “ANOMALA” quelle che evidenziano uno stato di morosità e/o un mancato aggiornamento dei redditi.

Il sistema evidenzia, inoltre, la stima dell'importo del beneficio spettante in base al canone mensile del soggetto richiedente e della somma delle eventuali quote servizi (nel caso di unico reddito da lavoro autonomo). Per i richiedenti con reddito unicamente da lavoro autonomo, il sistema ricalcola, inoltre, l'ammontare dei canoni relativi ai mesi di ottobre, novembre e dicembre 2020 al netto del beneficio sulla quota servizi spettante.

Il sistema permette di registrare numero e data di protocollo assegnato dagli uffici.

REDDITO DAL LAVORO DIPENDENTE



Richiesta accesso beneficio economico di **Tuma**

Gestione Richiesta

Importo Beneficio Stimato Canone Concordato: € 297,17 Beneficio economico calcolato € 1783.02	Stato Pagamenti Non Moroso	Tipologia Lavorativa Lavoratore Dipendente
---	-------------------------------	---

✓ RICHIESTA VALIDA

L'esame oggettivo dei dati inseriti nella richiesta NON presenta anomalie.

Dati di sintesi richiesta

Richiedente:

Nominativo	Identificativo alloggio	
Tuma	111010532303-	
Codice Fiscale	✓	
TMUGCR70D23D863I		
Indirizzo	CAP	Comune
Cellulare	Email	
	giancarlo.tuma@gmail.com	

Gentile Tuma,
 la Sua richiesta è stata accolta.
 Pertanto Lei non dovrà pagare i bollettini relativi alle mensilità da marzo ad agosto 2020.
 Attenzione nel caso avesse già pagato uno o più di questi canoni deve contattare l'Ufficio ai seguenti recapiti XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, per recuperare tali versamenti a valere sulle mensilità successive.

La Direzione
 Arca Puglia Centrale

[APPROVA ED INVIA EMAIL](#)

- [Richiesta di Accesso Firmata](#)
- [Documento di Identità Allegato](#)

Gestione Protocollo Richiesta

Numero Protocollo	Data Protocollo	PROTOCOLLA RICHIESTA

REDDITO DAL LAVORO DIPENDENTE MOROSO

Richiesta accesso beneficio economico di **Tuma**

Gestione Richiesta

Importo Beneficio Stimato
Canone Concordato: € 297,17
Beneficio economico calcolato € 1783,02Stato Pagamenti
Moroso per
€1256,74Tipologia Lavorativa
Lavoratore Dipendente**⚠️ RICHIESTA CON ANOMALIE**L'esame oggettivo dei dati inseriti nella richiesta **presenta alcune anomalie.**

Dati di sintesi richiesta

Richiedente:

Nominativo

Tuma

Identificativo alloggio

111010532303-

Codice Fiscale

TMUGCR70D23D863I



Indirizzo

CAP

Comune

Cellulare

Email

giancarlotuma@gmail.com

 Richiesta di Accesso Firmata Documento di Identità Allegato

Gentile ,
al momento la Sua richiesta non può essere accolta.
La preghiamo di contattare i nostri uffici entro e non oltre 10 giorni per la
regolarizzazione dei requisiti di accesso.
Trascorso infruttuosamente tale termine la richiesta verrà respinta.

La Direzione
Arca Puglia Centrale

 INVIA EMAIL

Gestione Protocollo Richiesta

Numero Protocollo

Data Protocollo

PROTOCOLLA RICHIESTA



Puglia Centrale
Agenzia Regionale
per lo Csoo e l'Abitare
Arca Puglia Centrale - Ufficio Amministrativo
Operatore Attivo **Giancarlo Tuma**

Richiesta accesso beneficio economico di **Tuma**

Gestione Richiesta

Importo Beneficio Stimato
Canone: € 297,17 - Quote servizi:
Beneficio economico calcolato € 891.51

Stato Pagamenti
Non Moroso

Tipologia Lavorativa
Lavoratore Autonomo

✓ RICHIESTA VALIDA

L'esame oggettivo dei dati inseriti nella richiesta NON presenta anomalie.

Ricalcolo canoni ottobre - novembre e dicembre 2020
Quote servizi: - Canone ottobre 2020 297.17 - Canone novembre 2020 297.17 - Canone dicembre 2020 297.17

Gentile Tuma,
la Sua richiesta è stata accolta.
Pertanto Lei non dovrà pagare i bollettini relativi alle mensilità da marzo a maggio 2020.
L'Agenzia provvederà ad emettere i nuovi bollettini delle ultime tre mensilità del 2020 detratte della quota servizi.
Attenzione nel caso avesse già pagato uno o più di questi canoni deve contattare l'Ufficio ai seguenti recapiti XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, per recuperare tali versamenti a valere sulle mensilità successive.

La Direzione
Arca Puglia Centrale

[APPROVA ED INVIA EMAIL](#)

Dati di sintesi richiesta

Richiedente:

Nominativo

Tuma

Identificativo alloggio

111010532303-

Codice Fiscale

TMUGCR70D23D863I



Indirizzo

CAP

Comune

Cellulare

Email

giancarlotuma@gmail.com

[Richiesta di Accesso Firmata](#)

[Documento di Identità Allegato](#)

Gestione Protocollo Richiesta

Numero Protocollo

Data Protocollo

[PROTOCOLLA RICHIESTA](#)



Puglia Centrale
Agenzia Regionale
per lo CSO e TABOR
Arca Puglia Centrale - Ufficio Amministrativo
Operatore Attivo **Giancarlo Tuma**

Richiesta accesso beneficio economico di **Tuma**

Gestione Richiesta

Importo Beneficio Stimato
Canone: € 297,17 - Quote servizi:
Beneficio economico calcolato € 891.51

Stato Pagamenti
Moroso per
€1256.74

Tipologia Lavorativa
Lavoratore Autonomo

RICHIESTA CON ANOMALIE

L'esame oggettivo dei dati inseriti nella richiesta presenta alcune anomalie.

Ricalcolo canoni ottobre - novembre e dicembre 2020
Quote servizi: - Canone ottobre 2020 297.17 - Canone novembre 2020 297.17 - Canone dicembre 2020 297.17

Gentile,
al momento la Sua richiesta non può essere accolta.
La preghiamo di contattare i nostri uffici entro e non oltre 10 giorni per la regolarizzazione dei requisiti di accesso.
Trascorso infruttuosamente tale termine la richiesta verrà respinta.

La Direzione
Arca Puglia Centrale

INVIÀ EMAIL

Dati di sintesi richiesta

Richiedente:

Nominativo

Tuma

Identificativo alloggio

111010532303-

Codice Fiscale

TMUGCR70D23D863I



Indirizzo

CAP

Comune

Cellulare

Email

giancarlosuma@gmail.com

Richiesta di Accesso Firmata

Documento di Identità Allegato

Gestione Protocollo Richiesta

Numero Protocollo

Data Protocollo

PROTOCOLLA RICHIESTA

-
-
-
-

arca
Puglia Centrale
Agenzia Regionale
per la Casa e l'Urbanistica
Arca Puglia Centrale - Ufficio Amministrativo
Operatore Attivo **Giancarlo Tuma**

Richiesta accesso beneficio economico di Tuma

Gestione Richiesta

<p>Importo Beneficio Stimato</p> <p>Canone Concordato: € 297,17</p> <p>Beneficio economico calcolato € 445.755</p>	<p>Stato Pagamenti</p> <p>Non Moroso</p>	<p>Tipologia Lavorativa</p> <p>Lavoratore con reddito Misto</p>
--	--	---

✓ RICHIESTA VALIDA
L'esame oggettivo dei dati inseriti nella richiesta NON presenta anomalie.

Dati di sintesi richiesta

Richiedente:

Nominativo	Identificativo alloggio	
Tuma	111010532303-	
Codice Fiscale	✓	
TMUGCR70D23D863I	CAP	Comune
Indirizzo		
Cellulare	Email	
	giancarlo.tuma@gmail.com	

Gentile Tuma,
la Sua richiesta è stata accolta.
Pertanto Arca Puglia Centrale provvederà ad inviarLe i nuovi bollettini all'indirizzo email da Lei indicati in formato pdf con i quali effettuare i versamenti ridotti in base al beneficio economico concesso.
Attenzione nel caso avesse già pagato uno o più di questi canoni deve contattare l'Ufficio recapiti XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, per recuperare tali versamenti a valere sulle mensilità successive.

La Direzione
Arca Puglia Centrale

[APPROVA ED INVIA EMAIL](#)

- Richiesta di Accesso Firmata
- Documento di Identità Allegato

Gestione Protocollo Richiesta

Numero Protocollo	Data Protocollo	PROTOCOLLA RICHIESTA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	



Richiesta accesso beneficio economico di Tuma

Gestione Richiesta

Importo Beneficio Stimato
Canone Concordato: € 297,17
Beneficio economico calcolato € 445.755

Stato Pagamenti
Moroso per
€1256.74

Tipologia Lavorativa
Lavoratore con reddito Misto

RICHIESTA CON ANOMALIE
L'esame oggettivo dei dati inseriti nella richiesta presenta alcune anomalie.

Dati di sintesi richiesta

Richiedente:

Nominativo

Tuma

Identificativo alloggio

111010532303-

Codice Fiscale

TMUGCR70D23D863I



Indirizzo

CAP

Comune

Cellulare

Email

giancarlotuma@gmail.com

Gentile,
al momento la Sua richiesta non può essere accolta.
La preghiamo di contattare i nostri uffici entro e non oltre 10 giorni per la regolarizzazione dei requisiti di accesso.
Trascorso infruttuosamente tale termine la richiesta verrà respinta.

La Direzione
Arca Puglia Centrale

[INVIÀ EMAIL](#)

 Richiesta di Accesso Firmata

 Documento di Identità Allegato

Gestione Protocollo Richiesta

Numero Protocollo

Data Protocollo

[PROTOCOLLA RICHIESTA](#)

All'approvazione della domanda verrà inviata una email di accettazione con il seguente testo:

RICHIESTA DI ACCESSO AL BENEFICIO ECONOMICO ACCOLTA:

Richiedente con reddito unicamente da lavoro autonomo:

Gentile NOME e COGNOME,

la Sua richiesta è stata accolta.

Pertanto Lei non dovrà pagare i bollettini relativi alle mensilità da marzo a maggio 2020. L'Agenzia provvederà ad emettere i nuovi bollettini delle ultime tre mensilità del 2020 detratte della quota servizi.

Attenzione nel caso avesse già pagato uno o più di questi canoni deve contattare l'Ufficio ai seguenti recapiti XXXXXXXXXXXXXXXX , per recuperare tali versamenti a valere sulle mensilità successive.

La Direzione

Arca Puglia Centrale

Richiedente con reddito unicamente da lavoro dipendente:

Gentile NOME e COGNOME,

la Sua richiesta è stata accolta.

Pertanto Lei non dovrà pagare i bollettini relativi alle mensilità da marzo ad agosto 2020.

Attenzione nel caso avesse già pagato uno o più di questi canoni deve contattare l'Ufficio ai seguenti recapiti XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, per recuperare tali versamenti a valere sulle mensilità successive.

La Direzione

Arca Puglia Centrale

Richiedente con reddito dell'intero nucleo familiare derivante in parte da lavoro dipendente e/o pensione e in parte da lavoro autonomo:

Gentile NOME e COGNOME,

la Sua richiesta è stata accolta.

Pertanto Arca Puglia Centrale provvederà ad inviarLe i nuovi bollettini all'indirizzo email da Lei indicati in formato pdf con i quali effettuare i versamenti ridotti in base al beneficio economico concesso.

Attenzione nel caso avesse già pagato uno o più di questi canoni deve contattare l'Ufficio recapiti XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, per recuperare tali versamenti a valere sulle mensilità successive.

La Direzione

Arca Puglia Centrale

RICHIESTA DI ACCESSO AL BENEFICIO ECONOMICO NON ACCOLTA:

Gentile NOME e COGNOME,

al momento la Sua richiesta non può essere accolta.

La preghiamo di contattare i nostri uffici entro e non oltre 10 giorni per la regolarizzazione dei requisiti di accesso.

Trascorso infruttuosamente tale termine la richiesta verrà respinta.

La Direzione

Arca Puglia Centrale