



ARCA Puglia Centrale

<p align="center">DECRETO dell' Amministratore Unico N. 65 DEL 17-09-2020</p>
--

OGGETTO: LEGGE REGIONALE N. 22/2014 . ART. 15 APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI ARCA PUGLIA CENTRALE

L' AMMINISTRATORE UNICO

Vista la documentazione agli atti e l'istruttoria espletata dal Responsabile della P.O. U.R.P. e Affari Generali;

Esaminata la relativa proposta formulata dal Dirigente, che qui di seguito si riporta:

Vista la Legge Regione Puglia n. 22 del 20 maggio 2014 con la quale è avvenuto il "Riordino delle funzioni amministrative in materia di edilizia residenziale pubblica e sociale e riforma degli enti regionali operanti nel settore";

Visto l'art. 6 della Legge Regione Puglia n. 22 del 20 maggio 2014 e s.m.i., "Gli enti regionali per la casa denominati Istituti Autonomi Case Popolari (IACP) sono trasformati in Agenzie Regionali per la Casa e l'Abitare (ARCA), e lo IACP di Bari è stato identificato dalla denominazione Arca Puglia Centrale;

Vista la Delibera di G.R. n. 2058 del 23 novembre 2015 e successivo Decreto Presidenziale n. 9 del 13 gennaio 2016 di nomina del dott. Giuseppe Zichella quale Amministratore Unico dell'Arca Puglia Centrale;

Visto il verbale d'insediamento dell'Amministratore Unico del 1 febbraio 2016;

Visti gli artt. 8 e 9, comma 1, della legge 20 maggio 2014 n. 22 e s.m.i. secondo i quali l'Amministratore Unico è l'Organo dell'Agenzia che ha la rappresentanza legale dell'Ente, sovrintende al buon funzionamento dell'Agenzia e ne adotta i provvedimenti, vigilando sulla

relativa attuazione;

Visto il Decreto dell'Amministratore Unico n. 59 del 20 giugno 2017 con il quale è stato adottato lo Statuto dell'Agenzia, giusta Delibera della Giunta della Regione Puglia n. 686 del 9 Maggio 2017 pubblicata sul BURP n. 59 del 23 maggio 2017;

Premesso che:

- *l'art. 11 del D.Lgs. N. 286/1999 prescrive per le Amministrazioni pubbliche l'adozione della "Carta dei Servizi" al fine di assicurare la tutela degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme anche associative riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi dei servizi erogati;*
- *con Deliberazione Commissariale n.6 del 24 gennaio 2002, in forza della citato decreto legislativo nonché della Legge N.150/2000 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni" fu approvata la Carta dei Servizi dello IACP di Bari;*
- *l'art. 1 (comma 461) della legge N. 244/2007 (finanziaria 2008) prevede l'obbligo delle Amministrazioni pubbliche di redigere e pubblicare la "Carta dei Servizi", recante gli standard di qualità e quantità relativi alle prestazioni erogate, nonché le modalità di accesso alle informazioni;*
- *con Deliberazione Commissariale n.134 del 7 dicembre 2012 fu approvata l'Appendice alla Carta dei Servizi relativa alla disciplina dell'istituto della "Automanutenzione" al fine di fornire agli assegnatari un ulteriore strumento di autonomia gestionale;*

Considerato che:

- *con L.R. n. 10 del 7 aprile 2014, la Regione Puglia ha proceduto a definire la "nuova disciplina per l'assegnazione e la determinazione dei canoni di locazione degli alloggi di E.R.P.;*
- *la Carta dei Servizi, così come esplicitato dall'art. 15 della L.R. 22/2014 della Regione Puglia, è finalizzata a definire il rapporto tra l'Agenzia e l'utenza mediante la chiara individuazione dei reciproci diritti e doveri, a promuovere e sostenere la partecipazione dell'utenza alla gestione e manutenzione degli spazi comuni e degli alloggi, a stabilire le forme di partecipazione dell'utenza alle attività dell'Agenzia, nonché a garantire la comunicazione delle necessarie informazioni sia all'utenza, sia alle organizzazioni sindacali, sia alle rappresentanze socio-istituzionali del territorio;*
- *al fine, di garantire una ulteriore trasparenza gestionale ed un rapporto sempre più stringente tra l'Agenzia e l'utenza, si è reso necessario procedere alla redazione di una nuova Carta Servizi che rispondesse a quanto dettato dalle citate Leggi della Regione Puglia n. 22 del 20/5/2014 e n. 10 del 7/4/2014;*
- *nella seduta del 10 ottobre 2019 le Organizzazioni Sindacali degli Inquilini maggiormente rappresentative sul territorio, hanno licenziato con parere positivo la nuova Carta dei Servizi predisposta dall'Agenzia così come da Verbale N. 3;*
- *in data 11/10/2019 l'Agenzia ha avviato una consultazione pubblica sulla versione in bozza per*

raccogliere i contributi ed i suggerimenti degli utenti e degli stakeholders, alla data di scadenza fissata per il 25/10/2019 non sono pervenute osservazioni;

Ritenendo tutto quanto in narrativa parte integrante del presente Decreto;

TANTO PREMESSO

SI PROPONE

- 1. di ritenere la premessa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;*
- 2. di approvare la Carta dei Servizi dell'Agenzia Arca Puglia Centrale, allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale;*
- 3. di trasmettere il presente provvedimento ai Componenti delle Organizzazioni Sindacali degli inquilini maggiormente rappresentativi sul territorio;*
- 4. di trasmettere il presente decreto a tutti i Settori dell'Agenzia, al Collegio Sindacale, all'OIV e alla Sezione Politiche Abitative della Regione Puglia ;*
- 5. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul sito web istituzionale dell'Agenzia – nella Sezione Amministrazione Trasparente;*
- 6. di rendere il presente provvedimento immediatamente esecutivo, al fine di darne piena attuazione.*

Ritenuto di condividere il documento istruttorio e, pertanto, di far propria la proposta presentata;

Con i poteri di cui alla Legge Regionale n.22/2014, conferiti con Decreto di nomina del Presidente della Giunta Regione Puglia n.9 del 13/01/2016;

Visto il parere di Regolarità tecnica e contestuale attestazione del Direttore

COSI' DECRETA

- 1. di ritenere la premessa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;*
- 2. di approvare la Carta dei Servizi dell'Agenzia Arca Puglia Centrale, allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale;*

3. di trasmettere il presente provvedimento ai Componenti delle Organizzazioni Sindacali degli inquilini maggiormente rappresentativi sul territorio;
4. di trasmettere il presente decreto a tutti i Settori dell'Agenzia, al Collegio Sindacale, all'OIV e alla Sezione Politiche Abitative della Regione Puglia;
5. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul sito web istituzionale dell'Agenzia – Sezione Amministrazione Trasparente;
6. di rendere il presente provvedimento immediatamente esecutivo, al fine di darne piena attuazione.



ARCA Puglia Centrale

ATTESTAZIONE DEL RESPONSABILE DELLA POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Numero Proposta: 85 del 11-09-2020

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI ARCA PUGLIA CENTRALE

Il sottoscritto Responsabile della Posizione Organizzativa, ai sensi dell' art. 6 della L. 241/90, attesta sulla base dell'attività istruttoria svolta dal responsabile del procedimento, l'avvenuta rispondenza del provvedimento con le attività e finalità di competenza della propria unità operativa e che, ai sensi dell'art.6bis della L.n°241/'90 come introdotto dalla L.n°190/2012, in merito al relativo procedimento non sussistono elementi, situazioni e circostanze per conflitto di interessi tali da giustificare e necessitare l'astensione dal procedimento.

Data, li 11-09-2020

Il Responsabile della Posizione Organizzativa
MARIA BERNARDINI

(FIRMA DIGITALE)



ARCA Puglia Centrale

ATTESTAZIONE TECNICA DEL DIRIGENTE

Numero Proposta: 85 del 11-09-2020

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI ARCA PUGLIA CENTRALE

Il sottoscritto Dirigente del settore AFFARI GENERALI, attesta sulla base dell'attività istruttoria svolta dal responsabile del procedimento e dalla posizione organizzativa, ai sensi dell'art.6 della L.n°241/90 e dell'art.12 del regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi di questa Agenzia, la regolarità e la correttezza del procedimento svolto per i profili di propria competenza e che, ai sensi dell'art.6bis della L.n°241/90 come introdotto dalla L.n°190/2012, in merito al relativo procedimento non sussistono elementi, situazioni e circostanze per conflitto di interessi tali da giustificare e necessitare l'astensione dal procedimento".

Bari, li 15-09-2020

IL DIRIGENTE DEL SETTORE AFFARI GENERALI
DOTT.SSA ANNA CARMELA PICOCO

(FIRMA DIGITALE)



ARCA Puglia Centrale

ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' DEL DIRETTORE

Numero Proposta: 85 del 11-09-2020

**OGGETTO: LEGGE REGIONALE N. 22/2014 . ART. 15 APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI
ARCA PUGLIA CENTRALE**

Il sottoscritto Direttore, attesta ai sensi dell' art. 11 del regolamento degli uffici e dei servizi di questa Agenzia, la conformità con gli obiettivi e le direttive di mandato dell' Amministratore Unico, e che, ai sensi dell'art.6bis della L.n°241/90 come introdotto dalla L.n°190/2012, in merito al relativo procedimento non sussistono elementi, situazioni e circostanze per conflitto di interessi tali da giustificare e necessitare l'astensione dal procedimento".

Bari, li 15-09-2020

IL DIRETTORE
DOTT.SSA ANNA CARMELA PICOCO

(FIRMA DIGITALE)

L'AMMINISTRATORE UNICO
Dott. Giuseppe Zichella

(FIRMA DIGITALE)

**Documento firmato digitalmente ai sensi del TU n. 445/00, dell' art. 20 D.lgs. 82/2005 e norme collegate.
Tale documento informatico è memorizzato digitalmente su banca dati dell' Arca Puglia Centrale.**