



**RELAZIONE ANNUALE  
DELL'ARCA PUGLIA CENTRALE**

*(Art.43 L.R.10/2014 e art. 9 L.R.22/2014)*

**ANNO 2019**

## INTRODUZIONE

L'ARCA Puglia Centrale è un soggetto pubblico impegnato nella gestione di patrimoni immobiliari di ERP per le province di Bari e BAT e nell'attuazione di una politica regionale per la casa, da realizzare lungo direttrici di responsabilità sociale e ambientale, che colloca al centro della *mission* aziendale dell'Agenzia l'assegnatario e i bisogni espressi nel contesto in cui è insediato.

Presentare i risultati ottenuti da una comunità alla fine di un esercizio costituisce un momento di fondamentale importanza dal punto di vista istituzionale sia per la solennità che questo ha nei confronti di tutti coloro che si sono direttamente o indirettamente interessati alla vita della nostra Agenzia sia per l'estrema utilità che deve avere questo momento nel mettere in stretta comunicazione il suo recente passato con il suo futuro, onde influenzare la prossima programmazione.

L'Agenzia si muove in un ambito caratterizzato da problematiche di ordine sociale ed economico complesse e sempre crescenti, che nell'azione tesa a garantire la fruizione del bene casa ai cittadini meno abbienti, consegna rilevanti criticità per una gestione orientata alla creazione del Valore Pubblico.

La gestione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica è quindi un'attività complessa che richiede conoscenza e orientamento all'ascolto, come espressione di rapporti con il territorio e le comunità sociali di ambito, alle quali far giungere la profonda considerazione dell'Amministrazione per la meritoria opera che quotidianamente svolgono al servizio degli assegnatari di immobili ERP.

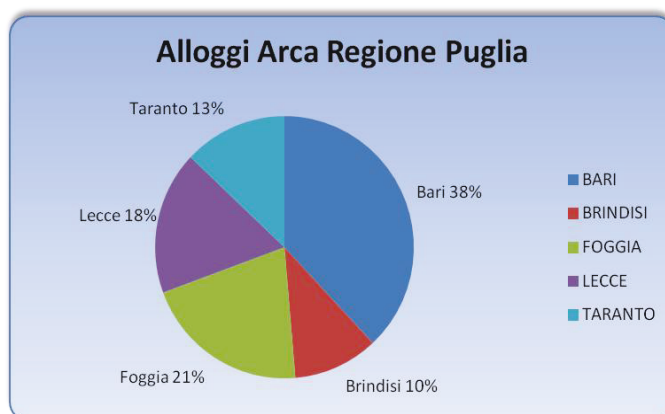
In questo contesto, far convivere la programmazione, l'attuazione di programmi complessi e la pianificazione politico gestionale con la richiesta di un'edilizia sociale di qualità e di una crescente gamma di servizi, è tuttavia la grande sfida che l'Ente è chiamato a perseguire e che in questa sede si intende rappresentare rendendo il Conto dei risultati, delle attività e delle opere realizzate.

## ANAGRAFE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE

L'ARCA Puglia Centrale di Bari gestisce un patrimonio situato nell'ambito territoriale delle Province di BARI e BAT, pari al 38% rispetto al totale degli immobili di edilizia residenziale gestiti sul territorio regionale e in particolare:

CONSISTENZA	unità misura	BARI	BRINDISI	FOGGIA	LECCE	TARANTO	PUGLIA
ALLOGGI in Proprietà	num	20.749	5.502	11.378	9.377	6.931	53.937
ALLOGGI gestiti (proprietà altri enti)	num	3.428	971	51	126	0	4.576
<b>Totale Alloggi</b>	<b>num</b>	<b>24.177</b>	<b>6.473</b>	<b>11.429</b>	<b>9.503</b>	<b>6.931</b>	<b>58.513</b>

CONSISTENZA	unità misura	BARI	BRINDISI	FOGGIA	LECCE	TARANTO	PUGLIA
ALLOGGI in Proprietà	%	38,47%	10,20%	21,09%	17,39%	12,85%	100,00%
ALLOGGI gestiti (proprietà altri enti)	%	74,91%	21,22%	1,11%	2,75%	0,00%	100,00%
<b>Totale Alloggi</b>	<b>%</b>	<b>40,89%</b>	<b>11,45%</b>	<b>19,21%</b>	<b>16,52%</b>	<b>11,94%</b>	<b>100,00%</b>



In particolare, l'ARCA PUGLIA CENTRALE gestisce in proprietà un patrimonio complessivo di n.20.679 alloggi, così come evidenziato nel seguente quadro al 31 dicembre 2019:

TIPOLOGIA	TOT
Alloggi ERP	20.679
Locali commerciali (LC)	462
Locali (LO)	2.384
	23.525

LOCALI ASSEGNATI	TOT
Locali commerciali (LC)	261
Locali (LO)	154
	415

ALLOGGI GESTITI	TOT
COMUNE DI BARI	3.121
BISCEGLIE	284
MONOPOLI	24
	3.429

ALLOGGI 31/12/19	TOT
ACQUAVIVA DELLE FONTI	99
ADELFA	199
ALBEROBELLO	62
ALTAMURA	323
ANDRIA	1.648
BARI	8.641
BARLETTA	1.242
BINETTO	53
BISCEGLIE	422
BITETTO	82
BITONTO	440
BITRITTO	58
CANOSA DI PUGLIE	566
CAPURSO	145
CASAMASSIMA	140
CASSANO DELLE MURGE	87
CASTELLANA GROTTE	136
CELLAMARE	24
CONVERSANO	347
CORATO	608
GIOIA DEL COLLE	213
GIOVINAZZO	222
GRAVINA DI PUGLIA	437
GRUMO APPULA	134
LOCOROTONDO	49
MINERVINO MURGE	135
MODUGNO	208
MOLA DI BARI	314
MOLFETTA	567
MONOPOLI	412
NOCI	151
NOICATTARO	208
PALO DEL COLLE	111
POGGIORSINI	59
POLIGNANO A MARE	199
PUTIGNANO	180
RUTIGLIANO	172
RUVU DI PUGLIA	194
SAMMICHELE DI BARI	44
SANNICANDRO DI BARI	53
SANTERAMO IN COLLE	151
SPINAZZOLA	215
TERLIZZI	171
TORITTO	87
TRANI	408
TRIGGIANO	170
TURI	37
VALENZANO	56
	20.679

LC (LOCALI COMMERCIALI) 31/12/19	TOT
ACQUAVIVA DELLE FONTI	1
ADELFA	8
ANDRIA	30
BARI	191
BARLETTA	45
BISCEGLIE	3
BITETTO	3
BITONTO	4
CANOSA DI PUGLIE	16
CASAMASSIMA	3
CASSANO DELLE MURGE	4
CELLAMARE	4
CORATO	13
GIOIA DEL COLLE	11
GRAVINA DI PUGLIA	10
GRUMO APPULA	3
MINERVINO MURGE	3
MODUGNO	18
MOLA DI BARI	1
MOLFETTA	28
MONOPOLI	8
NOCI	2
POLIGNANO A MARE	7
PUTIGNANO	1
RUTIGLIANO	2
SAMMICHELE DI BARI	2
SANNICANDRO DI BARI	4
SANTERAMO IN COLLE	6
SPINAZZOLA	2
TORITTO	5
TRANI	20
TRIGGIANO	4
	462

LO (LOCALI NON PERTINENZIALI) 31/12/19	TOT
ACQUAVIVA DELLE FONTI	25
ADELFA	87
ALBEROBELLO	4
ALTAMURA	11
ANDRIA	38
BARI	1.237
BARLETTA	91
BINETTO	8
BISCEGLIE	9
BITETTO	2
BITONTO	85
BITRITTO	11
CANOSA DI PUGLIE	137
CASAMASSIMA	18
CASTELLANA GROTTE	3
CELLAMARE	3
CONVERSANO	3
CORATO	61
GIOIA DEL COLLE	25
GIOVINAZZO	12
GRAVINA DI PUGLIA	53
MINERVINO MURGE	1
MODUGNO	5
MOLA DI BARI	19
MOLFETTA	11
MONOPOLI	18
NOCI	9
NOICATTARO	62
PALO DEL COLLE	2
POGGIORSINI	12
POLIGNANO A MARE	22
PUTIGNANO	80
RUTIGLIANO	56
RUVU DI PUGLIA	55
SAMMICHELE DI BARI	4
SANTERAMO IN COLLE	9
SPINAZZOLA	11
TERLIZZI	20
TORITTO	5
TRANI	8
TRIGGIANO	46
TURI	5
VALENZANO	1
	2.384

ALLOGGI 31/12/19	TOT
BARI	7.849
BARI - CEGLIE DEL CAMPO	386
BARI - LOSETO	315
BARI - PALESE	4
BARI - SANTO SPIRITO	29
BARI - TORRE A MARE	6
BARI SANTA FARA	52
	8.641

LC (LOCALI COMMERCIALI) 31/12/19	TOT
BARI	187
BARI - CEGLIE DEL CAMPO	3
BARI - PALESE	1
	191

LO (LOCALI NON PERTINENZIALI) 31/12/19	TOT
BARI	1.234
BARI - LOSETO	3
	1.237

L'Agenzia gestisce altresì, l'intero patrimonio di edilizia sovvenzionata dei Comuni di Bari, Bisceglie, Monopoli.

**Immobili di proprietà del Comune di Bari gestiti dall'ARCA Puglia Centrale al 31/12/2019**

COMUNE	LOCALITA	TIPO	TOT
A048	ACQUAVIVA DELLE FONTI	AL	143
A285	ANDRIA	AL	4
A662	BARI	AL	2.209
A662	BARI-TORRE A MARE	AL	125
A892	BITETTO	AL	1
A893	BITONTO	AL	78
A894	BITRITTO	AL	20
B716	CAPURSO	AL	11
B923	CASAMASSIMA	AL	166
B998	CASSANO DELLE MURGE	AL	41
C436	CELLAMARE	AL	1
C975	CONVERSANO	AL	6
E223	GRUMO APPULA	AL	19
F262	MODUGNO	AL	4
F280	MOLA DI BARI	AL	4
F923	NOICATTARO	AL	80
G291	PALO DEL COLLE	AL	94
H096	PUTIGNANO	AL	88
H643	RUTIGLIANO	AL	9
L220	TORITTO	AL	9
L328	TRANI	AL	9
			<b>3.121</b>

COMUNE	LOCALITA	TIPO	TOT
A662	BARI	LC	4
A662	BARI	LO	81
			<b>85</b>

**Immobili gestiti dall'ARCA Puglia Centrale al 31/12/2019**

ALLOGGI GESTITI	TOT	
BISCEGLIE	284	
MONOPOLI	24	
		<b>308</b>

**ANAGRAFE DELL'UTENZA**

Alla data di elaborazione della presente relazione, nella banca dati dell'Agenzia sono state individuate n. 19.866 utenze, così come di seguito riportate:

**1) Assegnazioni di alloggi E.R.P. per Fascia di Reddito**

Fascia di Redditi	Tipologia Fascia	Numero Utenti
1	Fascia N° 1: 15% R.C.	3692
2	Fascia N° 2: 33% R.C.	5931
3	Fascia N° 3: 55% R.C.	2678
4	Fascia N° 4: 75% R.C.	2270
5	Fascia N° 5: 90% R.C.	1716
6	Fascia N° 6: 100% R.C.	2631
8	Fascia N° 8: Canone Concordato	30
9	Fascia N° 9: Abusivi	918
		<b>19866</b>

**2) Per fascia di reddito, conteggio nuclei familiari per tipologia reddito (una famiglia può avere redditi di natura diversa)**

Fascia di Reddito	Tipo Reddito	Numero Soggetti
1	Lavoro Dipendente	
1	Lavoro Autonomo	
1	Pensione	3687
1	Fabbricati	
1	Altro	
1	Terreni	
2	Lavoro Dipendente	2716
2	Lavoro Autonomo	167
2	Pensione	1533
2	Fabbricati	235
2	Altro	164
2	Terreni	399
3	Lavoro Dipendente	1145
3	Lavoro Autonomo	67
3	Pensione	1936
3	Fabbricati	140
3	Altro	46
3	Terreni	209
4	Lavoro Dipendente	1178
4	Lavoro Autonomo	76
4	Pensione	1477
4	Fabbricati	111
4	Altro	32
4	Terreni	166
5	Lavoro Dipendente	1146
5	Lavoro Autonomo	80
5	Pensione	1072
5	Fabbricati	95
5	Altro	22
5	Terreni	121
6	Lavoro Dipendente	1824
6	Lavoro Autonomo	173
6	Pensione	1577
6	Fabbricati	147
6	Altro	56
6	Terreni	151
8	Lavoro Dipendente	23
8	Lavoro Autonomo	12
8	Pensione	17
8	Fabbricati	3
8	Altro	3
8	Terreni	2
9	Lavoro Dipendente	123
9	Lavoro Autonomo	11
9	Pensione	112
9	Fabbricati	14
9	Altro	11
9	Terreni	4

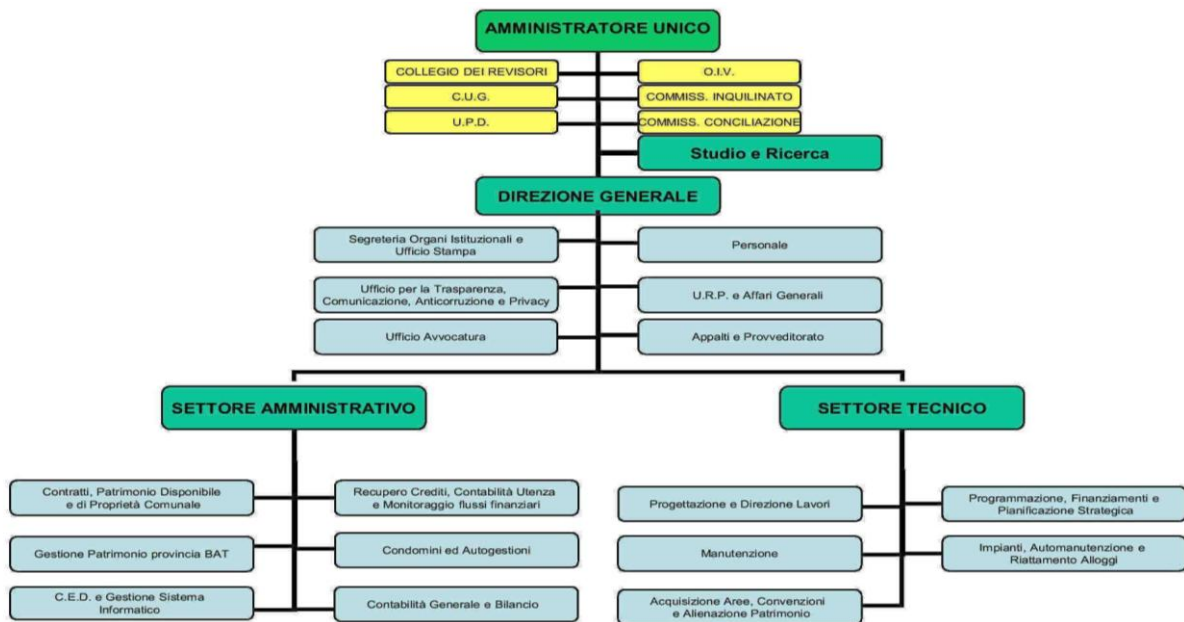
**3) Composizione Nuclei Familiari**

Numero Componenti	Numero Utenti
1	3236
2	6282
3	4174
4	2892
5	1515
6	503
7	154
8	51
9	22
10	7
11	2
12	2
>= 15	1

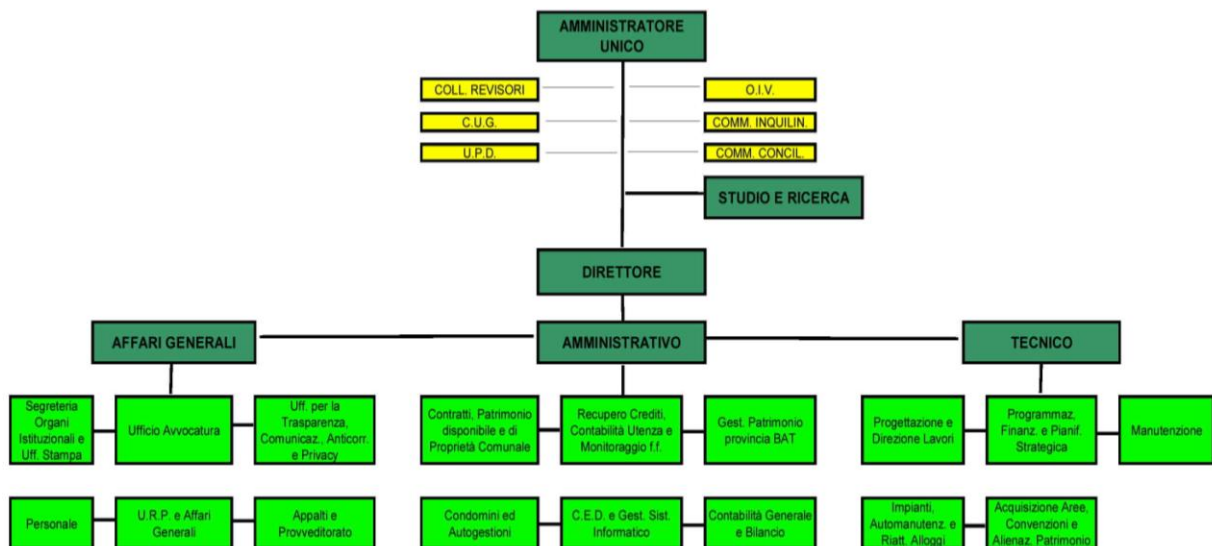
**ORGANIZZAZIONE DELL'ENTE**

La definizione della Struttura di Organizzazione costituisce la premessa per assicurare e orientare l'azione amministrativa dell'Agenzia verso il conseguimento degli obiettivi programmatici e istituzionali dell'Ente.

Nel corso dell'annualità 2019, l'assetto organizzativo dell'Agenzia risulta definito nel rispetto degli indirizzi forniti con Decreto dell'Amministratore Unico n. 101 del 18/12/2018 che articolava l'Ente in una struttura composta da n. 3 Settori: Settore Direzione Generale, Settore Amministrativo e Settore Tecnico. All'interno di ogni settore sono individuate le posizioni organizzative disciplinate dal combinato disposto degli articoli 13 e 14 del CCNL Comparto Funzioni Locali periodo 2016/2018 del 21 maggio 2018; la responsabilità di ciascuna delle suddette posizioni apicali fa capo ad altrettanti funzionari dell'Agenzia, in possesso delle specifiche professionalità quali titolari di posizione organizzativa di cui ai citati articoli del CCNL del 21 maggio 2018, ciascuno per l'espletamento delle relative funzioni.



Con successivo Decreto dell'Amministratore Unico n. 46 del 21/10/2019 veniva modificata la struttura organizzativa dell'Agenzia per meglio focalizzare la figura statutaria di coordinamento gestionale del Direttore ARCA, nel rispetto delle disposizione della legge regionale di settore, mantenendo immutata l'articolazione di amministrazione attiva dell'Ente che rimane affidata al Settore Affari Generali, al Settore Amministrativo e al Settore Tecnico.



A riguardo si rappresenta che entrambi i modelli di organizzazione che si sono succeduti nel corso dell'annualità 2019 sono stati elaborati in coerenza con il principio di contenimento della spesa di cui all'articolo 19, comma 8 della L. 448/2001 e dell'articolo 1 comma 557 della L. 296/2006.

## RENDICONTAZIONE DELLA MISSION AZIENDALE.

### ENTRATE PER CANONI DI LOCAZIONE.

Il valore dei canoni di locazione delle unità ad uso abitativo nell'Arca Puglia Centrale di Bari a far data dal 08 aprile 2014 è stato determinato ai sensi della L.R. n.10/2014, mentre per le annualità precedenti si è fatto riferimento alla normativa all'epoca vigente.

Il gettito complessivo dei canoni di locazione delle unità ad uso abitativo per l'esercizio 2019 è stato determinato ai sensi della L.R. n. 10/2014.

A fine esercizio l'ammontare dei canoni di locazione accertati è pari a € 20.647.456,87.= così suddiviso:

	2015	2016	2017	2018	2019
Alloggi con o senza contributo	€ 19.583.569,24	€ 19.768.711,63	€ 19.162.572,81	€ 20.460.518,87	€ 20.171.005,23
Locali ad uso diverso da abitazione	€ 499.289,26	€ 647.195,90	€ 461.337,01	€ 537.656,06	€ 476.451,64
	€ 20.082.858,50	€ 20.415.907,53	€ 19.623.909,82	€ 20.998.174,93	€ 20.647.456,87

Inoltre sono state addebitate all'inquilinato spese di rendicontazione, diritti amministrativi e interessi per dilazione debiti per € 296.695,78.= così suddiviso:

	2015	2016	2017	2018	2019
Spese di rendicontazione	€ 111.115,65	€ 128.106,28	€ 110.259,79	€ 126.262,24	€ 121.684,00
Interessi per dilazione debiti	€ 327.511,40	€ 286.881,49	€ 242.847,48	€ 202.148,49	€ 174.975,78
	€ 438.627,05	€ 414.987,77	€ 353.107,27	€ 328.410,73	€ 296.659,78



Relativamente agli accertamenti in conto competenza e in conto residui, si illustra con la tabella che segue la dinamica delle riscossioni suddivisa in conto competenza e conto residui riguardo alla gestione ordinaria dei canoni ed accertamenti reddituali effettuati per ciascun periodo di attività:

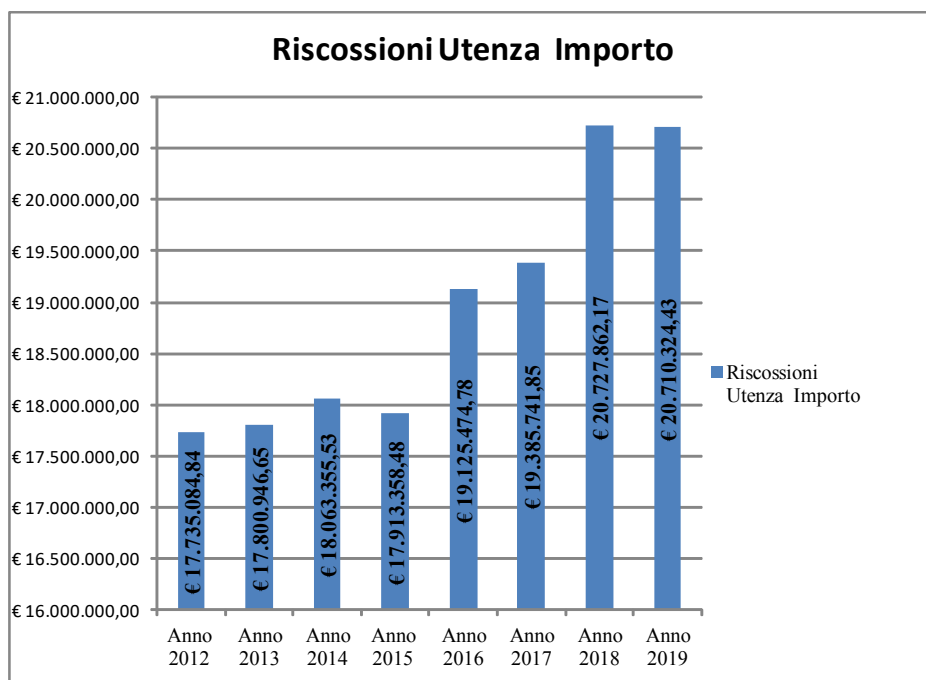
TABELLA 1

Situazione dei Canoni						
Anni	Boll.Comp.	Risc.di Comp.	% Risc.	% no Risc.	Recup.Anni Pregr.	Tot. Riscossioni
2006	€ 16.147.645,67	€ 11.977.185,67	74,17%	25,83%	€ 4.347.170,15	€ 16.324.355,82
2007	€ 19.635.303,70	€ 14.318.086,07	72,92%	27,08%	€ 2.244.859,63	€ 16.562.945,70
2008	€ 19.575.224,80	€ 15.163.414,91	77,46%	22,54%	€ 1.283.329,55	€ 16.446.744,46
2009	€ 19.791.364,26	€ 13.260.274,91	67,00%	33,00%	€ 4.047.163,90	€ 17.307.438,81
2010	€ 19.873.891,37	€ 13.397.498,51	67,41%	32,59%	€ 2.932.743,43	€ 16.330.241,94
2011	€ 19.514.337,11	€ 12.547.515,99	64,30%	35,70%	€ 3.863.048,54	€ 16.410.564,53
2012	€ 20.180.739,08	€ 13.716.782,02	67,97%	32,03%	€ 2.611.216,86	€ 16.327.998,88
2013	€ 20.228.296,90	€ 13.716.802,65	67,81%	32,19%	€ 2.778.711,09	€ 16.495.513,74
2014	€ 20.687.168,70	€ 14.569.999,16	70,43%	29,57%	€ 2.141.594,73	€ 16.711.593,89
2015	€ 20.082.858,50	€ 13.312.945,43	66,29%	33,71%	€ 3.195.954,30	€ 16.508.899,73
2016	€ 20.415.907,53	€ 15.026.145,89	73,60%	26,40%	€ 2.923.680,92	€ 17.949.826,81
2017	€ 19.623.909,82	€ 13.540.406,48	69,00%	31,00%	€ 4.631.826,61	€ 18.172.233,09
2018	€ 20.935.645,93	€ 15.161.025,95	72,42%	27,58%	€ 4.506.282,68	€ 19.667.308,63
2019	€ 20.647.455,87	€ 15.407.772,97	74,62%	25,38%	€ 4.178.868,61	€ 19.586.641,58

Per l'anno 2019, si è registrato un decremento (- 1,67%) degli importi oggetto di bollettazione - accertamenti in conto competenza - dovuto alla gestione ordinaria dei canoni che subisce una variazione negativa per accertati minori redditi attribuibili agli inquilini. Per le riscossioni 2019 si registra un incremento (+1,26%) della percentuale di incasso dei canoni dell'anno - in c/competenza - mentre per le riscossioni di canoni degli anni pregressi - in c/ residui - pur continuando ad assicurare in forma stabile un incasso di canoni dovuti agli anni pregressi di oltre 4 mln di euro per esercizio, si registra una lieve flessione (- 7,37%) rispetto agli incassi registrati nell'annualità precedente.

Nel grafico che segue sono riportate le riscossioni sia in conto competenza che in conto residui correlate a tutte le voci di entrata riferite all'Inquilinato.

Riscossioni Utenza	
Anno	Importo
Anno 2012	€ 17.735.084,84
Anno 2013	€ 17.800.946,65
Anno 2014	€ 18.063.355,53
Anno 2015	€ 17.913.358,48
Anno 2016	€ 19.125.474,78
Anno 2017	€ 19.385.741,85
Anno 2018	€ 20.727.862,17
Anno 2019	€ 20.710.324,43



A seguire la tabella relativa al totale complessivo delle somme (canoni, servizi, diritti amministrativi, deleghe sindacali, interessi su concordati, ecc) affluite sui conti correnti postali dell'Agenzia nel periodo dall'esercizio 2013 all'esercizio 2019.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Diff. Con 2019
GENNAIO	€ 1.750.495,48	€ 1.599.081,18	€ 1.723.947,31	€ 1.608.828,56	€ 1.701.559,57	€ 1.726.413,95	€ 1.626.984,93	€ 99.429,02
FEBBRAIO	€ 1.385.310,82	€ 1.484.823,02	€ 1.368.921,45	€ 1.536.673,99	€ 1.567.445,24	€ 1.654.762,20	€ 1.719.213,14	€ 64.450,94
MARZO	€ 1.747.412,89	€ 1.603.837,42	€ 1.710.089,18	€ 1.788.773,76	€ 1.725.790,45	€ 1.831.490,68	€ 1.836.215,35	€ 4.724,67
APRILE	€ 1.470.936,93	€ 1.641.325,65	€ 1.393.862,68	€ 1.565.390,33	€ 1.476.260,25	€ 1.646.817,48	€ 1.607.000,82	€ 39.816,66
MAGGIO	€ 1.710.457,58	€ 1.724.009,90	€ 1.589.493,56	€ 1.887.493,23	€ 708.894,40	€ 1.819.695,83	€ 1.760.412,09	€ 59.283,74
GIUGNO	€ 1.479.666,21	€ 1.458.550,54	€ 1.429.430,51	€ 1.655.556,13	€ 2.385.295,57	€ 1.619.789,28	€ 1.571.969,62	€ 47.819,66
LUGLIO	€ 1.714.769,13	€ 1.766.845,83	€ 1.665.332,35	€ 1.525.398,39	€ 1.890.025,40	€ 1.781.364,49	€ 1.693.871,99	€ 87.492,50
AGOSTO	€ 1.547.265,78	€ 1.495.553,84	€ 1.430.790,92	€ 1.750.030,28	€ 1.563.931,24	€ 1.666.667,37	€ 1.730.644,88	€ 63.977,51
SETTEMBRE	€ 1.459.246,88	€ 1.566.264,14	€ 1.653.305,63	€ 1.756.994,63	€ 1.729.329,13	€ 1.709.564,34	€ 1.700.338,89	€ 9.225,45
OTTOBRE	€ 1.421.977,51	€ 1.435.050,13	€ 1.445.532,53	€ 1.516.155,40	€ 1.418.758,20	€ 1.801.228,32	€ 1.843.829,30	€ 42.600,98
NOVEMBRE	€ 1.627.743,10	€ 1.528.161,77	€ 1.607.560,39	€ 1.438.428,54	€ 1.461.157,97	€ 1.783.562,23	€ 1.762.797,94	€ 20.764,29
DICEMBRE	€ 1.512.645,50	€ 1.631.581,22	€ 1.636.414,43	€ 1.856.814,88	€ 1.774.711,82	€ 1.885.270,85	€ 1.968.973,21	€ 83.702,36
TOTALE	€ 18.827.927,81	€ 18.935.084,64	€ 18.654.680,94	€ 19.886.538,12	€ 19.403.159,24	€ 20.926.627,02	€ 20.822.252,16	€ 104.374,86

Il dato riportato è differente rispetto al totale delle riscossioni di cui alla TABELLA 1 in quanto nel prospetto di cui alla TABELLA 1 si fa riferimento alle sole riscossioni per canoni.

## IL FENOMENO DELLA MOROSITA'

Nel corso del 2019 è proseguita l'attività relativa al recupero morosità, impegnando gli uffici preposti in una serie di attività preordinate al recupero dei canoni e servizi nel rispetto dei termini prescrizionali imposti dalla legge.

Appare opportuno rappresentare che sui canoni ERP dovuti dagli assegnatari di alloggi pubblici, calcolati in funzione della numerosità e della situazione economica familiare, si continua a riscontrare in una misura di rilievo il fenomeno “morosità”, dovuta alla persistente recessione economica che interessa in misura maggiore questa parte del Paese e alla precaria condizione in cui versano i conduttori di alloggi di edilizia residenziale pubblica.

Con riguardo particolare, al fenomeno della morosità sia per canoni che per spese condominiali, continua l’impegno di ARCA Puglia Centrale nell’attività di recupero attraverso le procedure già standardizzate: invio dei solleciti, sottoscrizione piani di rateizzo, monitoraggio costante del rispetto dei termini di pagamento, attivazione delle azioni per il recupero dell’alloggio tramite procedimenti di sfratto per morosità o tramite proposta di emanazione di provvedimenti di decadenza da parte dei Comuni.

Dall’esercizio 2016 in particolare l’attività di gestione della morosità da canoni e quote servizi è stata svolta, effettuando una valutazione complessiva del fenomeno mediante l’attuazione dei procedimenti stragiudiziali di recupero. Partendo da una fase endoprocedimentale (estrazione, analisi e valutazione delle posizioni) vengono, in uno step successivo, poste in essere tutte le azioni tese al recupero dei crediti relativi a canoni e/o servizi vantati da questa Agenzia, nonché l’interruzione dei termini prescrizionali.

Tutto ciò al fine di evitare il rischio prescrizione dei crediti che comporterebbe la loro inesigibilità. L’obiettivo da raggiungere attraverso queste azioni è arrivare all’adempimento in fase amministrativa attraverso il pagamento delle somme in un’unica soluzione o mediante piani di rientro evitando la fase giudiziale ben più dispendiosa.

Al fine di avere una direttiva unica nella gestione della morosità, nell’anno 2016 è stato approvato con Decreto dell’Amministratore Unico n. 81 del 25/10/2016 è stato approvato il nuovo Regolamento relativo alla disciplina delle azioni di recupero in fase amministrativa, anche mediante gli accordi bonari di pagamento in forma rateale per gli utenti con maggiori difficoltà economiche.

Nella struttura organizzativa dell’Agenzia è stato istituito l’Ufficio “Recupero Crediti, Contabilità Utente e Monitoraggio Flussi Finanziari” che provvede al monitoraggio costante e contestuale recupero delle somme di pertinenza dell’Agenzia attraverso una struttura che in forma ordinaria procede con le azioni amministrative, e con l’aggiornamento costante ed in tempo reale per ogni bollettazione di ogni singola posizione.

## CANONI

Fascia di morosità	2016		2017		2018		2019	
	Utenti	Morosità Canoni	Utenti	Morosità Canoni	Utenti	Morosità Canoni	Utenti	Morosità Canoni
Oltre € 30.000	467	17.833.215,90	502	18.944.814,70	511	19.444.223,75	550	21.221.247,40
da € 29.999 a € 10.000	2.154	32.612.744,85	2.081	30.047.330,18	2.036	29.247.376,44	2.064	29.173.833,35
da € 9.999 a € 5.000	1.661	10.508.079,57	1.683	10.160.335,55	1.634	9.665.496,07	1.633	9.489.332,65
da € 4.999 a € 2.000	1.832	5.365.954,68	1.820	5.058.432,82	1.754	4.798.370,42	1.788	4.871.253,43
da € 1.999 a € 100	4.096	2.323.398,62	3.886	2.078.918,69	4.018	2.051.345,77	4.174	2.158.453,89
inferiore a € 100	1.899	98.531,03	1.884	98.799,77	1.873	102.775,29	2.289	103.017,36
	<b>12.109</b>	<b>68.741.924,65</b>	<b>11.856</b>	<b>66.388.631,71</b>	<b>11.826</b>	<b>65.309.587,74</b>	<b>12.498</b>	<b>67.017.138,08</b>

## ANTICIPAZIONI PER SERVIZI E ONERI CONDOMINIALI

Fascia di morosità	2016		2017		2018		2019	
	Utenti	Morosità Servizi	Utenti	Morosità Servizi	Utenti	Morosità Servizi	Utenti	Morosità Servizi
Oltre € 30.000	467	2.169.644,85	502	2.682.204,97	511	3.058.939,43	550	3.386.608,63
da € 29.999 a € 10.000	2.154	4.740.851,81	2.081	5.474.614,08	2.036	5.793.184,79	2.064	6.265.421,02
da € 9.999 a € 5.000	1.661	1.588.472,99	1.683	2.042.202,82	1.634	2.160.429,56	1.633	2.284.408,18
da € 4.999 a € 2.000	1.832	783.863,91	1.820	1.026.165,49	1.754	1.063.290,08	1.788	1.133.706,26
da € 1.999 a € 100	4.096	410.160,02	3.886	505.109,68	4.018	585.501,88	4.174	611.222,35
inferiore a € 100	1.899	17.711,34	1.884	19.554,85	1.873	18.375,81	2.289	71.670,58
	<b>12.109</b>	<b>9.710.704,92</b>	<b>11.856</b>	<b>11.749.851,89</b>	<b>11.826</b>	<b>12.679.721,55</b>	<b>12.498</b>	<b>13.753.037,02</b>

Il fenomeno della morosità dall'insediamento dell'A.U. è stato oggetto di una incisiva azione di monitoraggio e controllo mediante attività di diffida stragiudiziali e l'analisi dell'andamento di tale fenomeno nel corso dell'ultimo biennio deve essere focalizzata su due diversi versanti:

- diffida notificata a tutti i soggetti morosi e che non erano stati oggetto di diffida negli ultimi 5 anni per un totale di n. 1.911 diffide;
- definizione e chiusura degli Step delle diffide inviate nel corso del 2018, riconoscimento delle morosità da parte dell'utenza, definizione e chiusura della stessa sia con pagamenti immediati che mediante la sottoscrizione dei piani di rientro così come previsti dal vigente Regolamento in materia.

### PIANO DELLA PERFORMANCE

Come noto, l'art. 3 del D.lgs. 27/10/2009 n. 150 così come aggiornato e modificato dal D.lgs 74 del 25/5/2017, dispone che l'Agenzia adotti metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare la performance organizzativa e quella individuale. Il piano della performance, in base a quanto previsto dall'articolo 10 del D.Lgs. n. 150/2009, così come aggiornato e modificato dal D.lgs 74 del 25/5/2017, individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi definendo gli indicatori per la misurazione e valutazione della performance, nonché gli obiettivi assegnati ai Dirigenti e i relativi indicatori.

L'Arca Puglia Centrale articola ed applica il sistema di valutazione della performance utilizzando gli strumenti di pianificazione e di controllo economico finanziari già applicati in forza del D.Lgs. 118/2011, previo opportuno adattamento ai principi del D.lgs. n. 150/2009.

Il Piano Dettagliato degli Obiettivi, approvato con decreto dell'Amministratore Unico n. 9 del 27/02/2019, unitamente al Budget Economico, costituisce il Piano della performance dell'Ente, volto al miglioramento della qualità dei servizi offerti dall'Ente, nonché alla crescita delle competenze professionali, attraverso la valorizzazione del merito e l'erogazione dei premi per i risultati perseguiti dai singoli e dalle unità organizzative in un quadro di pari opportunità di diritti e doveri, trasparenza dei risultati dell'Ente e delle risorse impiegate per il loro perseguimento.

Con Decreto dell'Amministratore Unico n.71 del 24/09/2020 è stato approvata la Relazione di Performance in merito alla rendicontazione dell'attività e al raggiungimento degli obiettivi.

## PROGRAMMI DI VALORIZZAZIONE - AZIONI PER LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

### INTERVENTI DI NUOVA COSTRUZIONE

L'emergenza abitativa costituisce la problematica alla quale l'ARCA Puglia Centrale istituzionalmente deve dare concreta risposta.

Il contributo dell'Agenzia alla risoluzione di tale problematica è costituito da una rilevante e concreta attività nel campo delle nuove costruzioni dell'Edilizia Residenziale Pubblica del tipo sovvenzionato ovvero con l'utilizzo delle risorse finanziarie volta per volta messe a disposizione dell'Ente da parte del competente Assessorato regionale e/o da altri Enti e Ministeri.

Nel seguito si illustrano, in breve, gli interventi che hanno avuto totalmente termine e/o sono in fase avanzata di realizzazione e di ultimazione nel corso del 2019 e 2020.

A seguito di avvenuta rescissione contrattuale sono stati ultimati i lavori di n. 8 fabbricati per complessivi n. 123 alloggi ubicati in Bari-Japigia - S. Anna; la consegna degli stessi ai legittimi assegnatari è prevista nel mese di settembre dell'anno 2020.

A seguito di avvenuta rescissione contrattuale sono stati affidati i lavori di completamento di n. 1 fabbricato per complessivi n. 14 alloggi da realizzare nel Comune di Bitonto; l'inizio dei lavori è stato previsto nel mese di maggio dell'anno 2020.

Sono stati ultimati i lavori di costruzione di n. 2 fabbricati per n. 10 alloggi di ERP siti nel comune di Sannicandro di Bari.

### INTERVENTI DI RIGENERAZIONE URBANA, RECUPERO EDILIZIO E MANUTENZIONE STRAORDINARIA

In parallelo all'attività delle nuove costruzioni sopra illustrata, nello scenario della Edilizia Residenziale Pubblica che l'ambito territoriale di competenza riserva all'ARCA Puglia Centrale, altrettanto importanti e di rilievo sono le attenzioni che l'Ente rivolge alla manutenzione e valorizzazione del patrimonio esistente mediante l'utilizzo delle risorse finanziarie poste a disposizione da parte degli Enti sovraordinati e delle altre proprie dell'Ente (fondi di Bilancio).

L'Arca guarda sempre con interesse sia all'incremento quantitativo delle unità immobiliari disponibili da destinare all'ERP sia al miglioramento qualitativo dei complessi immobiliari e della vita degli inquilini a cui tale patrimonio è destinato.

Anche per l'esercizio 2019 si è proceduto all'attività di ricognizione dello stato manutentivo degli immobili facenti parte del patrimonio dell'Agenzia che ha consentito di avere disponibile il quadro conoscitivo di base per la localizzazione delle risorse finanziarie che, derivanti dalla vendita degli alloggi effettuata secondo le modalità previste dalla Legge n. 560/93, sono stati destinate agli interventi di manutenzione straordinaria in Bari, Provincia e BAT.

#### **Fase di PROGRAMMAZIONE**

##### **Legge n. 560/93**

I finanziamenti derivanti dai proventi della dalla vendita degli alloggi effettuata secondo le modalità previste dalla Legge n. 560/93 sono stati destinati agli interventi di manutenzione straordinaria in Bari, Provincia e BAT.

Durante il corso del 2019 si è proceduto all'approvazione dei Programmi Esecutivi di Intervento dei sotto elencati interventi localizzati con Decreti dell'Amministratore Unico n. 80/2018 (vendite anno 2016) e n. 112/2018 (vendite anno 2017):

### Decreto Amministratore Unico n. 80/2018 (vendite anno 2016)

<i>Determina approvaz. PEI</i>	<i>Annualità dei proventi</i>	<i>Comune</i>	<i>Ubicazione</i>	<i>Finanziamento</i>
7/2019	Vendite 2016	Noci	Via Togliatti nn. 1-3-5	€ 360.000,00
8/2019	Vendite 2016	Noci	Via Castrignano n. 2	€ 150.000,00
17/2019	Vendite 2016	Canosa di Puglia	Via Bindisi nn. 33-35	€ 180.000,00
09/2019	Vendite 2016	Trani	Via Superga n. 5	€ 150.000,00
10/2019	Vendite 2016	Andria	Via Minervino Murge nn. 1-2-3-4-6	€ 574.661,93
11/2019	Vendite 2016	Andria	Via Gallipoli nn. 2-4-6-8	€ 460.000,00
			<b>TOTALE</b>	<b>€ 2.624.661,93</b>

Quanto all'intervento già previsto riguardante la manutenzione straordinaria degli edifici di ERP sito in Trani alla Via Superga n. 5 per l'importo di € 150.000,00 si deve registrare che lo stesso è stato rilocalizzato con Decreto dell'Amministratore Unico n. 13 del 19/03/2019 con destinazione delle risorse su un intervento di manutenzione straordinaria degli edifici di ERP siti in Ruvo di Puglia alla Via Caprera nn. 36/A-B per addivenire su quest'ultimo ad un finanziamento complessivo di € 310.000,00. Tale rilocalizzazione è avvenuta in quanto l'Ente, a seguito di Ordinanza Sindacale per motivi di salvaguardia della pubblica e privata incolumità, aveva provveduto ad intervenire con urgenza ricorrendo a risorse economiche individuate nei fondi di bilancio

### Decreto Amministratore Unico n. 112/2018 (vendite anno 2017)

<i>Determina approvaz. PEI</i>	<i>Annualità dei proventi</i>	<i>Comune</i>	<i>Ubicazione</i>	<i>Finanziamento</i>
58/2019	Vendite 2017	Adelfia	Via San Francesco d'Assisi nn. 1-3-5-7-9	€ 720.000,00
59/2019	Vendite 2017	Giovinazzo	Via T. De Venuto nn.79/A-B-C-D	€ 450.000,00
60/2019	Vendite 2017	Terlizzi	Via Gramsci nn. 33-35-37-39-41	€ 400.000,00
61/2019	Vendite 2017	Trani	Via Superga nn. 37-38	€ 230.000,00
			<b>TOTALE</b>	<b>€ 1.800.000,00</b>

Con Decreto dell'Amministratore Unico n. 106 del 20/12/2018 è stata disposta la localizzazione del finanziamento complessivo di € 5.939.187,15 – giusta Determina Dirigenziale Regione Puglia Settore Politiche abitative n.483/2015 e 117/2018 – per far fronte alla occorrente spesa per l'esecuzione di vari interventi di recupero con l'approvazione dei singoli P.E.I, come, nel dettaglio, di seguito si riporta:

### Decreto Amministratore Unico n. 106/2018 - Legge 20/2005

<i>Determina approvaz. PEI</i>	<i>Comune</i>	<i>Ubicazione</i>	<i>Finanziamento</i>	
83/2019	Castellana Grotte	Via Buonarroti n. 7	€ 109.187,15	
84/2019	Bari	Via M. De Giosa nn. 1-3-5-7-9-11	€ 750.000,00	
97/2019	Bari	Via Miglionico nn. 4-6-8	€ 450.000,00	
105/2019	Bari	Via Barisano da Trani n. 16	€ 120.000,00	
107/2019	Bari	Via G. Pugliese nn. 13-15-17	€ 360.000,00	
108/2019	Bisceglie	Via Cavour nn. 103-105-107-109 e via Europa n. 2	€ 690.000,00	
111/2019	Trani	Via Superga nn. 11-13	€ 300.000,00	
68/2019	Bari	Via Monti nn. 16-18-20-22-24	€ 600.000,00	
109/2019	Bari	Via T. Liuzzi pall. G/1-G/2	€ 600.000,00	
76/2019	Canosa di Puglia	Via delle Betulle nn. 11-13-15-17	€ 600.000,00	
110/2019	Grumo Appula	Piazza C. Colombo nn. 1-3	€ 220.000,00	
112/2019	Polignano a Mare	Via Madonna d'Altomare nn. 20-6- S4	€ 540.000,00	
138/2019	Altamura	Piazza Piscitelli nn. 1-2-3-4	€ 360.000,00	
113/2019	Barletta	Via Buonarroti nn. 13-15	€ 240.000,00	
			<b>TOTALE</b>	<b>€ 5.939.187,15</b>



### **Rilocalizzazione economie derivanti da chiusura QQ.TT.EE. DEFINITIVI da Legge n. 457/78 – 4° Biennio**

Con Decreto dell'Amministratore Unico n. 19 del 08/04/2019 si è proceduto all'approvazione dei Quadri Tecnici Definitivi riferiti a cantieri di nuova costruzione pregressi per cui si è proposta la localizzazione delle economie rivenienti dagli stessi cantieri per complessivi € 853.368,81 come da tabella che segue; la Regione Puglia con Delibera di Giunta Regionale n. 1541 del 02/08/2019 ne ha disposto l'approvazione.

<i>Determina/Decreto A.U. approvaz. PEI</i>	<i>Comune</i>	<i>Ubicazione</i>	<i>Finanziamento</i>
148/2019	Bari	Via De Fano pall. A-B-C-D	€ 150.000,00
149/2019	Conversano	Via Isemia pall. 4F-4G	€ 172.039,11
150-155/2019	Sannicandro di Bari	Via F.sco Caiati nn. 38/A-B	€ 150.000,00
61/2014	Bitonto	Via Nenni/Largo Rodari	€ 381.329,70
		<b>TOTALE</b>	<b>€ 853.368,81</b>

Per detti interventi sono stati approvati tutti i Programmi Esecutivi di Intervento con gli atti indicati nella tabella sopra riportata.

### **Fase di PROGETTAZIONE**

#### **Finanziamenti Legge n. 560/93 (vendite anno 2015)**

Per quanto riguarda la localizzazione di cui al Decreto n. 91 del 24/11/2016 rimodulato con Decreto n. 63 del 22/06/2017, relativo alla vendite degli alloggi nell'esercizio 2015 si è proceduto nell'anno 2019 a completare la redazione dei Progetti Esecutivi; gli interventi sono tutti in esecuzione per il finanziamento complessivo di € 3.662.584,67 eccezion fatta per il seguente intervento:

<i>Decreto A.U. approvaz. PEI</i>	<i>Annualità dei proventi</i>	<i>Comune</i>	<i>Ubicazione</i>	<i>Finanziamento</i>
40/2017	Vendite 2015	Ruvo di Puglia	Via Caprera nn. 36/A-B	€ 310.000,00

per il quale è stata prevista l'approvazione del progetto definitivo nell'anno 2020.

#### **Finanziamenti Legge n. 560/93 (vendite anno 2016)**

Durante il corso del 2019 si è proceduto all'approvazione dei Progetti Esecutivi dei sotto elencati interventi localizzati con Decreti dell'Amministratore Unico n. 80/2018 (vendite anno 2016):

<i>Determina approvaz. PEI</i>	<i>Annualità dei proventi</i>	<i>Comune</i>	<i>Ubicazione</i>	<i>Finanziamento</i>
394/2018	Vendite 2016	Alberobello	Via De Cecco nn. 1-3-5	€ 250.000,00
398/2018	Vendite 2016	Cellamare	Via Gorizia nn. 1/A-B-C-D-E-F-G	€ 500.000,00

#### **Legge Regionale n. 20/2005**

Con riferimento al Decreto dell'Amministratore Unico n. 49 del 13/06/2018 e successivo di modifica n.59 del 11/07/2018 con cui è stata disposta la localizzazione del finanziamento complessivo di € 1.141.813,68 giusta Determina Dirigenziale Regione Puglia Sezione Politiche Abitative n.483 del 18/12/2015 si è provveduto a affidare gli incarichi di progettazione per la Progettazione Esecutiva per gli interventi di seguito indicati:

<i>Decreto A.U.</i>	<i>Comune</i>	<i>Ubicazione</i>	<i>Finanziamento</i>
59/2018	Grumo Appula	Via Caduti e Dispersi in Guerra nn.10-12-14	€ 220.000,00
59/2018	Noicattaro	Via della Costituzione n.36/A-B-C-D	€ 360.000,00

Con Decreto dell'Amministratore Unico n.79 del 26/09/2018 è stata disposta la localizzazione del finanziamento complessivo di € 472.500,00 – giusta Determina Dirigenziale Regione Puglia Settore Politiche Abitative n. 364/2017 – per far fronte alla occorrente spesa per l'esecuzione degli interventi di recupero che seguono per i quali sono in corso le procedure di affidamento degli incarichi di progettazione:

<i>Determina approvaz. PEI</i>	<i>Comune</i>	<i>Ubicazione</i>	<i>Finanziamento</i>
380/2018	Bari	Via Agrigento nn.1-3	€ 222.500,00
379/2018	Corato	Via Prenestina nn. 18-20	€ 250.000,00
		<b>TOTALE</b>	<b>€ 472.500,00</b>

#### **Finanziamenti Legge n. 80/2014 - lettera b)**

Per quel che concerne le localizzazioni relativi alla Legge n. 80/2014 - lettera b), disposte con provvedimenti amministrativi negli anni passati, si è proceduto ad approvare i Progetti Esecutivi e gli stessi sono in esecuzione, eccezione fatta per il cantiere di seguito indicato che è in fase di appalto:

<i>Decreto A.U. /Determina approvaz. PEI</i>	<i>Comune</i>	<i>Ubicazione</i>	<i>Finanziamento</i>
7/2017	Bisceglie	Via della Repubblica nn.58-66	€ 1.450.000,00

Per gli interventi di recupero di seguito riportati sono state attivate le procedure per l'affidamento della progettazione esecutiva.

<i>Decreto A.U. /Determina approvaz. PEI</i>	<i>Comune</i>	<i>Ubicazione</i>	<i>Finanziamento</i>
69/2018	Bitonto	Via Messeni 52-58	€ 4.000.000,00
44/2019	Bari	Via Corticelli 49/A B C D E	€ 4.000.000,00

#### **Fondi FESR 2014-2020 ASSE IV AZIONE 4.1 E ASSE IX AZIONE 9.13**

Nel corso dell'anno 2019 sono stati candidati e ammessi al finanziamento n. 12 interventi per l'importo complessivo di € 34.000.000,00 di cui ai fondi FESR 2014-2020 ASSE IV AZIONE 4.1 e ASSE IX AZIONE 9.13.

In generale tali interventi saranno finalizzati a migliorare le prestazioni energetiche dei fabbricati, a migliorarne il confort abitativo indoor e, infine, a consentire una migliore fruizione da parte dei residenti con la eliminazione delle barriere architettoniche.

Il finanziamento complessivo di € 34.000.000,00 così come disposto dalla Deliberazione G.R. n.555 del 05/04/2018 a seguito della analisi relativa ai fabbisogni a valere sulle azioni 4.1 e 9.13 del POR PUGLIA, è stato ripartito come di seguito riportato; sono stati approvati i relativi Programmi Esecutivi di Intervento al fine della partecipazione al Bando indetto dalla Regione Puglia e si sono attivate le procedure per l'affidamento degli incarichi di progettazione a professionisti esterni; la consegna dei progetti esecutivi è stata prevista nel corso dell'anno 2020:



<b>Determina approvaz. PEI</b>	<b>Comune</b>	<b>Ubicazione</b>	<b>Finanziamento</b>
191/2019	Bari Carbonara	Via Livatino n.17-18-19	€ 1.380.000,00
192/2019	Bari Carbonara	Via Livatino n.20-21-22-23-24-25-26-27	€ 3.500.000,00
193/2019	Bari Carbonara	Via Livatino n.28-29-30-31-32-33-34-35	€ 3.560.000,00
194/2019	Bari	Via Archimede nn. 2-4-10-12	€ 3.000.000,00
195/2019	Bari	Via La Pira nn. 18-20-34-36-38-40	€ 2.300.000,00
196/2019	Bari	Via Archimede nn. 16-29-31-33-35-37	€ 2.700.000,00
197/2019	Bari	Via G. Rocca nn. 1-3-5-7-19-21-23-25	€ 3.000.000,00
198/2019	Andria	Via Alberobello nn. 27-41-55-69-83-95, via Terlizzi nn. 7-8-20-21-35-49, via Ruvo-nn. 13-27	€ 2.500.000,00
199/2019	Andria	Via Giovinazzo nn. 9-11-29-31-49, via-Gravina nn. 21-27-47-63-83-89, via Bitonto nn. 8-20-38-44	€ 2.500.000,00
200/2019	Barletta	Via Achille Bruni nn. 10-12-14-20-22-24-26	€ 3.300.000,00
201/2019	Barletta	Via Canosa nn. 124-126-128-130-132-134-136-138	€ 3.800.000,00
202/2019	Trani	Largo Francia nn. 11-12-29-30-31	€ 2.400.000,00
<b>TOTALE</b>			<b>€ 34.000.000,00</b>

### **Fase di ESECUZIONE**

Nell'anno 2019 sono stati in esecuzione gli interventi riportati nelle tabelle che seguono:

### **Finanziamenti Legge n. 560/93 (vendite anni 2008-2009-2013-2014-2015)**

<b>Decreto A.U. approvaz. PEI</b>	<b>Annualità dei proventi</b>	<b>Comune</b>	<b>Ubicazione</b>	<b>Finanziamento</b>
40/2017	Vendite 2015	Acquaviva delle Fonti	Via D'Annunzio n. 100/A-B-C	€ 300.000,00
107/2017	Vendite 2008-2009	Bari	Via Candura n.13-15	€ 350.000,00
73/2017	Vendite 2013-2015	Bari	Via Miglionico nn.10-12-14-16	€ 540.000,00
74/2017	Vendite 2014	Canosa di Puglia	Via delle Betulle n.19	€ 90.000,00
76/2017	Vendite 2014	Santeramo in Colle	Via Santalucia Pal. A-B	€ 150.000,00
77/2017	Vendite 2014	Poggiorsini	Via P. Levi n.2-4-10	€ 320.000,00
95/2017	Vendite 2014	Bisceglie	Vico Fragata n.71	€ 90.000,00
12/2017	Vendite 2014	Bari-S. Girolamo	Via De Fano nn.2/A-B-C-D	€ 90.000,00
42/2017	Vendite 2015	Altamura	Via Cicerone nn.2-4-6 / Via Carpentino n.65	€ 382.584,67
40/2017	Vendite 2015	Noicattaro	Via Gasparre nn.1-3	€ 160.000,00
36-71/2017	Vendite 2015	Monopoli	Via Piccinato nn. da 7 a 17	€ 810.000,00
34/2017	Vendite 2015	Gioia del Colle	Via Noci n. 127/A-B-C-D-	€ 270.000,00
43/2017	Vendite 2015	Monopoli	Via Mons. Ferrari nn.2-4-6-8-10-12 (ex Via S.Marco)	€ 200.000,00

### **Legge Regionale n. 20/2005**

Con riferimento ai Decreti dell'Amministratore Unico nn. 13 e 14 del 12/03/2018 di localizzazione di risorse di cui alla Legge Regionale n. 20/2005, nel corso dell'anno 2019 gli interventi sotto indicati sono stati in esecuzione o in imminente avvio dei lavori nell'anno 2020:

<b>Decreto A.U. approvaz. PEI</b>	<b>Comune</b>	<b>Ubicazione</b>	<b>Finanziamento</b>
37/2018	Bari S.Paolo	Via Taranto nn.1-3-5-7	€ 350.000,00
39/2018	Santeramo in Colle	Via V. Ranieri nn.6-8-10	€ 240.000,00
40/2018	Bari S.Paolo	Via Beethoven nn.1-3-5-7-23	€ 280.000,00
41/2018	Casamassima	Via Adelfia n.26-A/B/C/D	€ 280.000,00
38/2018	Bari S.Paolo	Via Veneto nn.10-12	€ 140.000,00
44/2018	Bari S.Paolo	Via delle Regioni nn.22-24-26-30-32-34	€ 450.000,00
46/2018	Ruvo di Puglia	V.le C. Colombo nn.18-20-22-24-26-28	€ 350.000,00
43/2018	Bitonto	Via G. F. Planelli nn. 9/E-F	€ 162.470,85
42/2018	Bari S.Paolo	Via Monti nn.17-19-21-23	€ 280.000,00

Con riferimento al Decreto dell'Amministratore Unico n. 49 del 13/06/2018 e successivo di modifica n. 59 dell'11/07/2018 con cui è stata disposta la localizzazione del finanziamento complessivo di € 1.141.813,68 giusta Determina Dirigenziale Regione Puglia Sezione Politiche Abitative n.483 del 18/12/2015 è in corso il seguente intervento:

<b>Decreto A.U. Numero</b>	<b>Comune</b>	<b>Ubicazione</b>	<b>Finanziamento</b>
59/2018	Gravina in Puglia	Via Santi Apostoli nn. 1-2-3-4-5-6-7-8	€ 561.813,68

### **Finanziamenti Legge n. 80/2014 - lettera b)**

Per quel che concerne le localizzazioni relativi alla Legge n. 80/2014 - lettera b), sono risultati in corso i seguenti interventi:

<b>Decreto A.U. /Determina approvaz. PEI</b>	<b>Comune</b>	<b>Ubicazione</b>	<b>Finanziamento</b>
8/2017	Bisceglie	Via Prof. Terlizzi n. 31	€ 1.700.000,00
9/2017	Bisceglie	Via Taranto n. 5	€ 1.000.000,00

### **Finanziamenti per attuazione di P.I.R.P. e P.R.U. con i Comuni**

Nell'ambito dei finanziamenti regionali per l'attuazione dei programmi di intervento complessi, quali i P.I.R.P. ed i P.R.U. e degli Accordi di programma sottoscritti con i Comuni, l'Arca Puglia Centrale ha provveduto all'istruttoria e alla redazione degli atti amministrativi finalizzati alla approvazione dei progetti e alla erogazione delle somme relative alle liquidazioni degli stati di avanzamento finanziati con i fondi regionali per i seguenti interventi:

<b>Comune</b>	<b>Tipologia intervento</b>	<b>Importo intervento</b>
Andria	P.R.U. - Q.re San Valentino - Lavori di risistemazione e realizzazione di percorsi viari, illuminazione, rete idrica fognaria e aree a verde	€ 15.459.001,07
Ruvo di Puglia	P.I.R.P. - Lavori di costruzione di 16 alloggi di E.R.P. - Zona centro storico e zona 167	€ 1.800.000,00
Conversano	P.I.R.P. - Lavori di NC di alloggi di E.R.P. - Zona 167	€ 3.000.000,00
Canosa di Puglia	P.I.R.P. - Lavori di recupero di n.105 alloggi comunali - Torre Caracciolo	€ 1.300.000,00
Triggiano	P.I.R.P. - Realizzazione alloggi di E.R.P. - Zona 167	€ 1.075.360,00
Triggiano	P.I.R.P. - Realizzazione di opere di urbanizzazione - Palestra - Zona 167	€ 2.099.640,03

## DEFINIZIONE PROCEDURE ESPROPRIATIVE E CONVENZIONI CON COMUNI

La ricognizione effettuata, ha evidenziato la presenza di circa 90 interventi per i quali è stata sottoscritta la convenzione ex art. 35 della legge n. 865/71, nelle annualità precedenti e circa n. 170 interventi privi di convenzione.

In merito occorre, tuttavia, evidenziare che detta attività, già difficoltosa in quanto riferita a vecchi cantieri, risulta ulteriormente gravosa a causa della scarsa collaborazione da parte degli uffici Comunali sia per quanto attiene il reperimento degli atti attestanti la titolarità delle aree da convenzionare sia nell'adottare i propri provvedimenti, peraltro forniti in bozza dallo scrivente Ufficio.

Ad ogni buon conto e a riprova di quanto sopra, si evidenzia che:

### **Comune di Grumo Appula legge n. 1676/60 - n. 865/71 art.68 e 55 - 457/78 1°, 3° e 4° biennio**

Il Comune è stato ripetutamente sollecitato, da ultimo con pec in data 27/05/2019, all'adozione di idoneo provvedimento Consiliare di approvazione dello schema di convenzione. Nelle varie comunicazioni sono stati puntualizzati i riferimenti normativi, le superfici oggetto di convenzione, distinte per interventi edilizi, i costi di acquisizione area ed urbanizzazioni e nuovamente trasmesso lo schema dell'adottando provvedimento Consiliare di approvazione dello stesso **senza alcun riscontro**.

### **Comune di Palo del Colle legge n. 457/78 1°, 3°, 4° e 5° biennio**

Il Comune è stato ripetutamente sollecitato, da ultimo con pec in data 27/05/2019, all'adozione di idoneo provvedimento Consiliare di approvazione dello schema di convenzione. Solo in data 26/08/2019 detto Comune ha trasmesso il verbale del Commissario Prefettizio con il quale è stato approvato lo schema di convenzione. Per il prosieguo, esaminata la documentazione, si procederà all'individuazione del Notaio da officiare per la rogazione dell'atto di convenzione.

### **Comune di Sannicandro legge n.1676/62 n. 865/71 art. 68/A e 55 - 67/88 Biennio 90/91 2^ Tr.**

- Con determinazioni Dirigenziali nn. 103 e 107 rispettivamente in data 15/05/2018 e 18/05/2018 il notaio Gaetano Ranieri è stato incaricato per la stipula degli atti convenzione afferenti gli interventi sopra indicati;
- con nota PEC n. 22520 dell'08/08/2018 e successivi, contatti telefonici, si è ripetutamente sollecitata l'adozione del provvedimento di approvazione dello schema di convenzione relativo ai finanziamenti ex Legge n.1676/62 e n. 865/71 artt. 68/a e 55;
- con nota PEC n. 25150 del 21/09/2018, inviata al Settore Lavori Pubblici di quel Comune sono stati evidenziati, per ciascun intervento, gli adempimenti comunali necessari e propedeutici alla stipula delle convenzioni con particolare riferimento alla necessità di ottenere i titoli di proprietà dell'area utilizzata per la realizzazione dell'intervento costruttivo ex legge n.1676/62 e 260/68, di scorporare dal lotto edificatorio la zona di suolo interessata dalla viabilità cittadina e di approvare lo schema per tutti gli interventi realizzati;
- con Deliberazione di G.C. n.144 del 20/12/2018, il Comune ha approvato la costituzione del diritto di superficie solo per la L. 67/88 - 90/91 2^ tranche ed ha individuato il delegato alla sottoscrizione di detto atto; detto atto, tuttavia è risultato viziato sia da errori nell'individuazione catastale dell'area da convenzionare sia per l'inadeguatezza del deliberato di G.C. n. 144/2018. L'art. 35 della legge n.865/71, infatti, dispone l'adozione di un provvedimento del Consiglio Comunale; tanto perché la stipula dell'atto di concessione del diritto di superficie afferisce un diritto reale di godimento con conseguente riduzione della consistenza patrimoniale del Comune.
- risolte le problematiche di cui sopra, in data 15/11/2019, è stata stipulata la convenzione ex art.35 afferente l'intervento di cui alla legge n. 67/88 Biennio 90/91 2^ Tr .

**Comune di Mola di Bari - legge n.1676/62, n. 513/77, legge 457/78 2°/3°/4°Biennio, legge n.67/88 Biennio 90/91 1^ e 2^ Tr., legge n. 179/92:**

Il Comune in data 04/06/2019, ha completato la consegna della documentazione relativa alla titolarità delle aree, propedeutica alla stipula delle convenzioni. Detta documentazione, previa verifica, è stata fascicolata per fornirla al Notaio da officiare per la formulazione di un preventivo di spesa per la rogazione dell'atto.

**INTERVENTI DI MONITORAGGIO E MANUTENZIONE DEL PATRIMONIO - GLOBAL SERVICE**

Nel corso del 2019 le attività di verifica e di controllo del servizio "Global Service" che si occupa del monitoraggio del patrimonio e di manutenzione ordinaria sono state ulteriormente potenziate e perfezionate.

Il Global Service ha consentito, in tempo reale, di fornire risposta agli assegnatari per i piccoli interventi di manutenzione ordinaria.

<b>PRATICHE GESTITE NELL'ULTIMO TRIENNIO</b>				
	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>TOTALE</b>
CONTATTI UTENZE	3283	3188	3113	9584
SOPRALLUOGHI EVASI	3283	3188	3113	9584
SOPRALLUOGHI DA EVADERE	0	0	0	0
PRATICHE TRASFERITE ALL'ENTE	1739	1706	1648	5093
PRATICHE NON OGGETTO DEL CONTRATTO	449	450	363	1262
PRATICHE GESTITE DALL'AGENZIA EXTRA CONTRATTO	1290	1256	1285	3831
LAVORI EFFETTUATI A MISURA	371	49	0	420
LAVORI EFFETTUATI A CANONE	371	244	440	1055
INTERVENTI PER MIGLIORIE	277	737	734	1748
FASCICOLI DEL FABBRICATO	<b>529</b>	<b>1665</b>	<b>483</b>	<b>2677</b>

<b>DETTAGLIO PRATICHE OGGETTO DI INTERVENTO A CANONE (ALLOGGI)</b>									
	<b>2017</b>			<b>2018</b>			<b>2019</b>		
	<i>CANONE</i>	<i>TOTALI</i>	<i>CANONE /TOT.</i>	<i>CANONE</i>	<i>TOTALI</i>	<i>CANONE /TOT.</i>	<i>CANONE</i>	<i>TOTALI</i>	<i>CANONE /TOT.</i>
Bagno	247	426	57,98%	134	355	37,75%	170	260	65,38%
Cucina	44	88	50,00%	31	61	50,82%	18	32	56,25%
Opere murarie	42	185	22,70%	39	167	23,35%	164	366	44,81%
Impianti	38	121	31,40%	40	111	36,04%	88	145	60,69%
<b>TOTALE</b>	<b>371</b>	<b>820</b>	<b>45,24%</b>	<b>244</b>	<b>694</b>	<b>35,16%</b>	<b>440</b>	<b>803</b>	<b>54,79%</b>

<b>DETTAGLIO PRATICHE GESTITE DALL'AGENZIA</b>			
	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Parti esclusive (alloggi)	861	845	803
Lastrici	143	156	175
Facciate	371	365	389
Infissi	54	55	36
Impianti condominiali	199	175	165
Sistemazioni esterne	111	110	80
<b>TOTALE</b>	<b>1739</b>	<b>1706</b>	<b>1648</b>

**INTERVENTI DI MONITORAGGIO E MANUTENZIONE DEL PATRIMONIO –  
ACCORDO QUADRO E MANUTENZIONE STRAORDINARIA**

**INTERVENTI DI MANUTENZIONE DEL PATRIMONIO ACCORDO QUADRO**

**ACCORDO QUADRO**

Le attività svolte nell'anno 2019 da febbraio a dicembre riguardo agli interventi di manutenzione da eseguirsi all'interno delle singole unità residenziali e non residenziali oltre che alle parti comuni degli edifici costituenti il patrimonio immobiliare dell'Arca Puglia Centrale, ubicati nei comuni di Bari, BAT e Province è stata la seguente:

<b>PRATICHE</b>	<b>RICHIESTE 2019</b>	<b>INTERVENTI ESEGUITI 2019</b>
RICHIESTE PERVENUTE	N. 593	
RICHIESTE NON DI COMPETENZA	N. 78	
TEST DI PROVA	N. 1	
RICHIESTE DI COMPETENZA	N. 514	N. 335

**INTERVENTI ESEGUITI NELL'ANNO 2019 PER SINGOLA CATEGORIA E S.A.L.**

<b>CATEGORIA LAVORI</b>	<b>1^ S.A.L.</b>	<b>2^ S.A.L.</b>	<b>3^ S.A.L.</b>	<b>4^ S.A.L.</b>	<b>5^ S.A.L.</b>	<b>6^ S.A.L.</b>	<b>TOTALI</b>
IMPIANTI ELETTRICI	1	3	1	3	1	0	9
IMPIANTI IDRICO FOGNARI	23	18	20	29	47	18	155
IMPIANTI TERMICI	2	0	1	1	1	0	5
OPERE EDILI	21	26	23	19	40	29	158
INFISSI (MIGLIORIE)				2	5		7
<b>TOTALI</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>45</b>	<b>54</b>	<b>94</b>	<b>47</b>	<b>334</b>

**DETTAGLIO CATEGORIE - TIPOLOGIA IMPIANTI IDRICO FOGNARI**

1^ S.A.L. =23	2^ S.A.L.=18	3^ S.A.L.=20	4^ S.A.L.=29	5^ S.A.L.=47	6^ S.A.L.=18
BAGNI N. 15	BAGNI N. 15	BAGNI N. 10	BAGNI N.20	BAGNI N.34	BAGNI N.11
AUTOCLAVI N. 1	AUTOCLAVI N. 0	AUTOCLAVI N. 2	AUTOCLAVI N. 3	AUTOCLAVI N. 8	AUTOCLAVI N. 3
MONTANTI N. 7	MONTANTI N. 3	MONTANTI N. 7	MONTANTI N. 2	MONTANTI N. 5	MONTANTI N. 4

**DETTAGLIO CATEGORIE - TIPOLOGIA LAVORI EDILI**

1^ S.A.L. =21	2^ S.A.L.=26	3^ S.A.L.=23	4^ S.A.L.=19	5^ S.A.L.=40	6^ S.A.L.=29
LASTRICI N. 7	LASTRICI N.12	LASTRICI N.3	LASTRICI N.7	LASTRICI N.7	LASTRICI N.10
SICUREZZA	SICUREZZA N.5	SICUREZZA N.6	SICUREZZA N.6	SICUREZZA N.14	SICUREZZA N.9
EDILI IN GENERE N.14	EDILI IN GENERE N. 9	EDILI IN GENERE N.14	EDILI IN GENERE N.6	EDILI IN GENERE N.19	EDILI IN GENERE N. 10

## LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA FONDI DI BILANCIO

**Monitoraggio del patrimonio edilizio dell'Agenzia attraverso interventi di manutenzione caratterizzati da elementi di urgenza e con elementi impiantistici non predominanti (al di fuori del contratto global-service e dell'Accordo Quadro)**

Nel corso dell'anno 2019 sono state eseguite le procedure previste dalla legge per ottemperare ad Ordinanze Sindacali, eliminare pericoli spesso oggetto di intervento anche dei Vigili del Fuoco, migliorare lo stato conservativo degli immobili consentendo una migliore vivibilità agli assegnatari e/o proprietari degli stessi.

### PROVVEDIMENTI

	<i>Pervenute 2019</i>	<i>Provvedimenti adottati 2019</i>
Ordinanze dirigenziali	n. 9	n. 9
Note comunali	n. 19	n. 19
Notifiche vigili del fuoco	n. 17	n. 13
Polizia municipale	n. 1	n. 1
Sanzioni amministrative	n. 4	n. 4

Nel corso dell'anno 2019 sono state impegnate ed utilizzate risorse economiche da fondi di bilancio per lavori di varia natura su alloggi e fabbricati del patrimonio immobiliare dell'Agenzia.

### APPALTI

#### A. ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE

<i>N.</i>	<i>Comune</i>	<i>Ubicazione</i>	<i>Importo impegnato</i>
1	CANOSA DI PUGLIA	VIA CORSICA N.121 (D.D. 2019)	€ 19.200,00
2	BARI S.PAOLO	VIA ALTAMURA N.3 (D.D. 2018)	€ 75.000,00
	BARI S.PAOLO	VIA VENETO N.12	
	CANOSA DI PUGLIA	VIA BETULLE N.52	

## B. AFFIDAMENTI LAVORI URGENTI

<b>N.</b>	<b>COMUNE</b>	<b>UBICAZIONE</b>	<b>IMPORTO PAGATO</b>
1	ADELFA	VIA S. FRANCESCO D'ASSISI NN. 5C/D E N. 7/E	€ 31.823,00
2	BARI JAPIGIA	VIA GUGLIELMO APPULO N. 31	€ 25.028,10
3	GRAVINA IN PUGLIA	VIA DI VITTORIO N. 136/A	€ 27.962,62
4	TRIGGIANO	VIA F.LLI ROSSELLI N. 29	€ 25.946,66
5	MODUGNO	VIA CORNOLE DI RUCCIA N. 40/A/B/C – 2^ AFFIDAMENTO	€ 25.946,66
6	MODUGNO	VIA CORNOLE DI RUCCIA N. 40/C	€ 24.386,80

## C. AFFIDAMENTI LAVORI – FONDI DI BILANCIO

<b>N.</b>	<b>COMUNE</b>	<b>OGGETTO</b>	<b>I.B.A.</b>
1	BARI, BAT E PROVINCIA	LAVORI DI RIFACIMENTO VANI BAGNI E CUCINA CON ADEGUAMENTO PER SOGGETTI ANZIANI CON DIFFICOLTÀ MOTORIE E/O PORTATORI DI HANDICAP	€ 99.512,55
2	BARI, BAT E PROVINCIA	LAVORI DI RIFACIMENTO IMPIANTI IDRICO-FOGNANTI IN BAGNI E CUCINA	€ 90.776,81

## RIATTAMENTO ALLOGGI

1. Comune di Spinazzola (Bat) - Via A. De Gasperi n.1 int.3 - Lavori di riattamento di alloggio di E.R.P. - Importo dei lavori € 11.461,07.= comprensivo degli oneri della sicurezza e IVA.
2. Comune di Bari-S.Paolo (Ba) - Via Puglia n.10 int.1 - Lavori di riattamento di alloggio di E.R.P. - Importo dei lavori € 31.901,64.= comprensivo degli oneri della sicurezza e IVA
3. Comune di Canosa di Puglia (Bat) - Via Settembrini n. 93 int.5 - Lavori di riattamento di alloggio di E.R.P. - Importo dei lavori € 35.357,14.= comprensivo degli oneri della sicurezza e IVA
4. Comune di Spinazzola (Bat) - Via R. Grieco n.5 int.4 - Lavori di riattamento di alloggio di E.R.P. - Importo dei lavori € 39.420,46.= comprensivo degli oneri della sicurezza e IVA.
5. Comune di Conversano (Ba) - Via Tre Pergole n.32 - Lavori di riattamento di alloggio di E.R.P. - Importo dei lavori € 24.009,18.= comprensivo degli oneri della sicurezza e IVA.



6. Comune di Spinazzola (Bat) – Via Papa Giovanni XXIII n.13 - Lavori di riattamento di alloggio di E.R.P. - Importo dei lavori € 38.720,45.= comprensivo degli oneri della sicurezza e IVA.

#### CONSULENZE TECNICHE IN CONTENZIOSI ARCA

<b>Consulenze richieste ed eseguite</b>
<i>Gargano Francesco c/A.R.C.A Puglia</i>
<i>Consorzio costruttori-Comin –Avv. De Cristofaro c/ A.R.C.A Puglia Centrale</i>
<i>Elicio Franca c/A.R.C.A Puglia Centrale</i>
<i>Magistro Donato Antonio c/A.R.C.A Puglia Centrale</i>
<i>Dissequestro Via Candura n. 9</i>
<i>Lattarulo Domenico c/ A.R.C.A Puglia Centrale</i>
<i>Raffaella Perrelli c/A.R.C.A Puglia Centrale</i>

## **AUTOMANUTENZIONE**

Nel corso dell'anno 2019 si è data continuità all'istituto della "AUTOMANUTENZIONE", una procedura di assoluto rilievo nazionale che consente agli utenti di intervenire direttamente sui piccoli interventi di manutenzione. Tuttavia si deve registrare che l'effetto "crisi economica", che incide negativamente e con particolare pregnanza sulla già scarsa disponibilità liquida degli assegnatari di alloggi di ERP, non ha consentito un accesso massiccio a tale innovativo e pregevole strumento di gestione.

Sono state istruite pratiche per automanutenzione distinte in funzione dei capitoli di Bilancio di competenza e così suddivise:

1. Impianti di ascensore – stanziamento € 300.000,00.=;
  2. Altra automanutenzione (tutto escluso impianti ascensore) - stanziamento € 500.000,00.=.
1. Impianti di ascensore – Sono state istruite n. 166 pratiche di automanutenzione di ascensori. Dopo l'istruttoria, seguendo il criterio della priorità per gli impianti in stato di fermo, sono state rilasciate n. 77 autorizzazioni per l'importo complessivo di € 296.773,16.=. Nel corso del medesimo anno, sulla base della regolare documentazione ricevuta, si è proceduto alla liquidazione per € 117.484,27.=.
  2. Altra automanutenzione – Sono state istruite oltre duecento pratiche di auto manutenzione riguardanti parti e impianti a servizio degli alloggi e/o edifici di ERP diverse da impianti di ascensore. Nel dettaglio, l'attività autorizzativa ha riguardato le richieste per interventi di sostituzione di infissi, di sostituzione di caldaie, di rifacimento di bagni, di impianti idrico fognanti condominiali, di rifacimento lastrici solari ecc. La somma complessivamente autorizzata ammonta a € 480.000,00.= circa. Nel corso del medesimo anno, sulla base della regolare documentazione pervenuta, si è proceduto alla successiva liquidazione.



L'attività autorizzativa delle pratiche di AUTOMANUTENZIONE ha compreso le operazioni sistematiche di verifica della eventuale morosità degli assegnatari beneficiari che, in taluni casi, ha consentito il recupero delle somme dagli stessi dovute per canoni e servizi non ancora pagati.

## **PROGETTAZIONE**

### **A - IMPIANTI DI ASCENSORE E/O SERVOSCALA**

**Bari S.Paolo / Viale delle Regioni n. 30** – Lavori per l'installazione di impianto servoscala del tipo a pedana per il superamento delle barriere architettoniche – Fondi di Bilancio - Importo lavori € 18.720,00 oltre IVA.

**Bari Japigia / Via Appulo n. 3** – Intervento di manutenzione straordinaria dell'impianto di ascensore a servizio dell'edificio di ERP – Fondi di Bilancio – Importo lavori € 14.160,00 oltre IVA.

**Canosa di Puglia / Via Cagliari n. 21/B** – Intervento di manutenzione straordinaria per il ripristino dell'impianto di ascensore a servizio dell'edificio di ERP – Fondi di Bilancio – Importo lavori € 17.820,00 oltre IVA.

### **B - IMPIANTI AUTONOMI DI RISCALDAMENTO** (avviata la gara di appalto)

**Comune di Bari e della Città Metropolitana di Bari** - Lavori di sostituzione generatori di calore in vari alloggi E.R.P. – Fondi di bilancio – Importo dei lavori a base d'asta € 181.793,86 (comprensivi di € 10.506,51.= per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso d'asta) oltre iva.

### **C - RIATTAMENTO ALLOGGI - Istruttoria di pratiche per l'esecuzione degli interventi di riattamento (manutenzione straordinaria) di alloggi di ERP che, resisi liberi, sono oggetto di riassegnazione.**

Con riferimento all'argomento di che trattasi, nel corso del 2019, è stata svolta l'attività ricognitiva di alloggi da riattare; in particolare in tale condizione rientrano le unità immobiliari ad uso residenziale di proprietà dell'Agenzia che si rendono liberi e che devono essere riassegnati agli aventi diritto individuati dalle competenti Amministrazioni comunali. Si deve evidenziare che, all'inizio dell'anno 2019, risultavano da riattare alloggi che erano stati consegnati nel corso dell'anno precedente.

Per l'esecuzione delle opere di riattamento, nel corso del 2019, sono stati elaborati tre progetti per complessivi € 820.000,00 e, relativamente agli stessi, sono state avviate le procedure di legge per gli appalti come nel seguito si elencano.

**RIATTAMENTO "UNO"** – N.13 ALLOGGI Comune di Bari e della Città Metropolitana di Bari - Lavori di riattamento di vari alloggi E.R.P. – Fondi di bilancio – Importo dei lavori a base d'asta € 272.727,26 (comprensivi di € 18.987,16 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso d'asta) oltre iva. ( determina n. 187 del 18/07/2019)

**RIATTAMENTO "DUE"** – N.10 ALLOGGI Comune di Bari e della Città Metropolitana di Bari - Lavori di riattamento di vari alloggi E.R.P. – Fondi di bilancio – Importo dei lavori a base d'asta € 211.389,73 (comprensivi di € 11.089,34 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso d'asta) oltre iva. (determina 3156 del 29/12/2019)

**RIATTAMENTO "TRE"** – N. 9 ALLOGGI Comune di Bari e della Città Metropolitana di Bari - Lavori di riattamento di vari alloggi E.R.P. – Fondi di bilancio – Importo dei lavori a base d'asta € 214.852,00 (comprensivi di € 12.432,27 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso d'asta) oltre iva. (Determina n. 3061 del 20/12/2019)

Per gli interventi sopra citati e a quello per la sostituzione dei generatori di calore ancor prima illustrato, sono state effettuate tutte le attività necessarie per l'affidamento dei relativi incarichi di coordinatore della sicurezza (in progettazione e esecuzione) a professionisti esterni all'Agenzia individuati fra gli iscritti nell'Albo dei tecnici di fiducia, compreso l'istruttoria e la predisposizione

degli atti amministrativi inerenti il conferimento degli incarichi professionali (impegni di spesa, Cig, Cup ecc.).

### **Indicatori Generali**

a) **Progettazione interventi edilizi con finanziamenti ex lege 560/93 anni 2017 e/o con economie di finanziamenti ex lege 560/93 relativi a interventi già eseguiti e completati di annualità precedenti.**

N. 10 progettazioni di fattibilità tecnica ed economica / N. 10 eseguibili

Vendite anno 2017.

Decreto di localizzazione dell'Amministratore Unico n. 112 del 21/12/2018

Comune di ADELFA Via S. Francesco d'Assisi 1-3-5-7-9

Comune di GIOVINAZZO Via Ten. De Venuto, 79/A-B-C-D

Comune di TERLIZZI Viale Gramsci, 33-35-37-39-41

Comune di TRANI Via Superga, 37 e Viale Spagna 38

Vendite annualità precedenti (anno 2016)

Decreto di localizzazione dell'Amministratore Unico n. 80 del 26/09/2018 per i seguenti interventi

Comune di NOCI Via Togliatti, 1-3-5

Comune di NOCI Via Castrignano

Comune di CANOSA DI PUGLIA Via Brindisi, 33-35;

Comune di TRANI Via Superga 5

Comune di ANDRIA Via Minervino Murge, 1-2-3-4-6

Comune di ANDRIA Via Gallipoli, 2-4-6-8

b) **Chiusura tecnico-contabile dei QQ.TT.EE. relativi a interventi edilizi di varie Leggi di finanziamento compreso le operazioni di ricognizione e definizione delle spese effettivamente sostenute per ciascun intervento.**

N. 10 cantieri di nuova costruzione:

1. Comune di Barletta - Lavori di costruzione di N.4 fabbricati per complessivi n.44 alloggi di ERP - Impresa Centaro Paolo - Finanziamento € 1.549.370,70;
2. Comune di Bitonto - Lavori di costruzione di N.3 fabbricati per complessivi n.35 alloggi di ERP - Impresa De Filippis Michele - Finanziamento € 1.032.913,80;
3. Comune di Canosa di Puglia - Lavori di costruzione di N.3 fabbricati per complessivi n.25 alloggi di ERP - Impresa Centaro Paolo - Finanziamento € 774.685,35;
4. Comune di Conversano - Lavori di costruzione di N.2 fabbricati per complessivi n.30 alloggi di ERP - Impresa Edilsud di Mele & Lopalco s.n.c. - Finanziamento € 774.685,35;
5. Comune di Giovinazzo – Lavori di costruzione di n.2 fabbricati per complessivi n.20 alloggi di ERP – Impresa: S. Giorgio Costruzioni Edili s.r.l. – Finanziamento € 516.456,90;
6. Comune di Monopoli – Lavori di costruzione di n.5 fabbricati per complessivi n.30 alloggi di ERP – Impresa: Co.Pro.La. – Finanziamento € 1.032.913,80;
7. Comune di Palo del Colle – Lavori di costruzione di n.2 fabbricati per complessivi n.16 alloggi di ERP – Impresa: Papangelo Matteo – Finanziamento € 516.456,90;
8. Comune di Polignano a Mare – Lavori di costruzione di n.4 fabbricati per complessivi n.32 alloggi di ERP – Impresa: Franco Costruzioni s.r.l. – Finanziamento € 1.032.913,80;

9. Comune di Ruvo di Puglia – Lavori di costruzione di n.6 fabbricati per complessivi n.42 alloggi di ERP – Impresa: Mucci Costruzioni – Finanziamento € 1.291.142,25;
10. Comune di Santeramo in Colle – Lavori di costruzione di n.5 fabbricati per complessivi n.40 alloggi di ERP – Impresa: Ippolito Ventura s.r.l. – Finanziamento € 1.291.142,25;

### **Riprogrammazione Legge Regionale 20/2015**

N. 14 progettazioni di fattibilità tecnica ed economica

Determine Dirigenziali n.483/2015 e 117/2018 come da Decreto dell'Amministratore Unico n. 106 del 20/12/2018

Comune di CASTELLANA GROTTI Via M. Buonarroti, 7

Comune di BARI Via M. De Giosa, 1-3-5-7-9-11

Comune di BARI Via Miglionico, 4-6-8

Comune di BARI Via Barisano da Trani, 16

Comune di BARI Via G. Pugliese, 13-15-17

Comune di BISCEGLIE Via Cavour, 103-105-107-109 via Europa, 2

Comune di TRANI Via Superga, 11-13

Comune di BARI Via G.M. Monti, 16-18-20-22-24

Comune di BARI-LOSETO Via G. Trisorio Liuzzi, G1-G2

Comune di CANOSA DI PUGLIA Via delle Betulle, 11-13-15-17

Comune di GRUMO APPULA Piazza C. Colombo, 1-3

Comune di POLIGNANO A MARE Via Madonna d'Altomare, 20-6-S4

Comune di ALTAMURA Piazza Piscitelli, 1-2-3-4

Comune di BARLETTA Via M. Buonarroti, 13-15

### **ATTUAZIONE PIANO DI VENDITA**

A livello patrimoniale l'Agenzia al 31 dicembre 2019 ha avviato procedure di alienazione per n.30 alloggi e ha provveduto a perfezionare n.27 atti di compravendita in attuazione della Legge n.560/93 e dei vigenti piani di vendita approvati dalla Regione Puglia come si evince dalla seguente tabella:

COMUNE	RISCATTI L.560
ALTAMURA	2
ANDRIA	2
BARI	10
BARLETTA	3
BISCEGLIE	1
BITETTO	0
BITONTO	0
CANOSA DI P.	1
CONVERSANO	1
CORATO	3
GRAVINA	2
MOLFETTA	2
MONOPOLI	1
RUVO	2
TERLIZZI	0
<b>TOTALE</b>	<b>30</b>

Si riportano gli importi provenienti dalle suddette alienazioni:

	N. atti di cessione in proprietà	c/c-724708 Prezzo di cessione in contanti rateali	c/c -724708 Riscatto anticipato	c/c -724708 Lavori di recupero effettuati con fondi regionali	c/c -828707 Lavori di recupero effettuati con fondo di Bilancio	c/c -724708 Diritti di prelazione ai sensi della legge 513/77
2015	74	€1.547.075,46	€ 22.448,58	€ 98.106,08	€130.486,69	€104.549,70
2016	103	€2.846.395,05	€ 53.883,97	€136.526,04	€ 72.243,08	€193.512,99
2017	79	€2.052.132,84	€ 20.720,92	€123.431,83	€ 97.136,41	€217.329,12
2018	41	€ 956.302,51	€115.004,14	€39.920,53	€ 37.550,95	€181.081,32
2019	30	€ 632.583,01	€59.239,87	€66.331,86	€ 66.892,66	€171.806,79

### GESTIONE CONDOMINI ED AUTOGESTIONI

L'art. 35 della L.R. n. 10/14 al comma 3) stabilisce che: *“Gli assegnatari che nei confronti dell'autogestione si rendano morosi nel pagamento delle quote relative ai servizi accessori, sono considerati a tutti gli effetti inadempienti agli obblighi derivanti dal contratto di locazione. L'Agenzia gestore versa all'Autogestione le quote insolute e procede contestualmente nei confronti degli assegnatari morosi al recupero delle somme versate secondo le norme del Codice Civile. L'Agenzia gestore trasmette bimestralmente alla Regione dettagliata documentazione sulle quote insolute versate, sulle procedure di recupero delle somme e di sfratto attivate, nonché sull'ammontare delle somme recuperate”.*

L'Agenzia è proprietaria di unità immobiliari che insistono su un territorio molto vasto che comprende le provincie di Bari e BAT, di cui n. 3149 fabbricati delle provincie di Bari e BAT, di cui n.1.007 insistono in fabbricati costituiti in condominio a norma del Codice Civile e n.2.142 insistono in fabbricati costituiti in Autogestione dei Servizi ai sensi della L.R. 10/14 e che in caso di inottemperanza al pagamento delle quote servizi da parte degli occupanti gli alloggi, anticipa le somme dovute così come previsto dall'art. 35 della L.R. 10/14, se richieste dagli Amministratori.

Il fenomeno della morosità per mancato pagamento quote servizi, sta assumendo proporzioni sempre più rilevanti e non sempre dovute all'indigenza degli assegnatari di alloggi ARCA.

Gli importi maggiori anticipati, derivano dal mancato pagamento delle quote relative ai consumi idrici, per cui si è reso necessario mettere in atto tutti gli interventi possibili, volti ad eliminare il disagio legato alla sospensione della erogazione dell'acqua da parte di AQP nei confronti degli assegnatari in regola con i pagamenti e combattere più efficacemente la morosità nelle autogestioni dell'Arca Puglia Centrale. A tal fine si è provveduto ad adottare una misura sperimentale di l'acquisto dei contatori di sottrazione idrica elettronici con l'installazione dei quali, è possibile ottenere una corretta modalità di addebito dei consumi idrici, evitando i problemi connessi all'imputazione di somme forfettarie, ai conguagli di fine anno, alle errate letture, all'inefficienza dei contatori idrici, alle dispersioni e furto, con interruzioni del servizio da parte di AQP .

Le somme impegnate nell'esercizio 2019 per far fronte alle richieste di anticipazioni a condomini ex art.35 L.R. n.10/14 sono pari a € 1.400.000,00.= di contro nello stesso periodo sono stati incassati € 110,259,82.=.

Per consentire una migliore ed efficace attività di recupero delle somme dovute per canoni e servizi, gli importi anticipati nel 2016 ex art. 35 L.R. 10/14, sono stati oggetto di diffida stragiudiziale e addebitati nella banca dati dell'Agenzia, su ogni singola posizione contabile.

Il report riportante l'attività svolta è stato bimestralmente trasmesso alla Regione Puglia ex art.4 comma 1 della L.R. n. 50 del 05 dicembre 2014; l'importo totale anticipato con l'entrata in vigore della legge regionale n. 10/2014 è pari a € 5.962,871,71.=.

La morosità per quote servizi è stato sempre oggetto negli anni, di un recupero che è stato gestito con modalità differenti. Infatti, anche per poter contenere le innumerevoli richieste da parte degli Amministratori dei beni immobili destinati a sale condominiali insistenti in fabbricati di proprietà dell'Agenzia Regionale per la Casa e l'Abitare, utilizzati *sine titulo* ad uso abitativo dai nuclei familiari. Con nota n. 2573 del 31/1/2017, l'ufficio condomini dell'ARCA ha rappresentato alla Direzione Generale e all'ufficio Avvocatura, la difficoltà nel fronteggiare le innumerevoli richieste di somme relative alle anticipazioni da parte degli Amministratori per le sale condominiali occupate abusivamente, e ha avviato le procedure necessarie per il ripristino della legalità per n.50 sale condominiali/chiusura portici per la salvaguardia fisica dei nuclei familiari occupanti detti immobili.

### LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA - CONDOMINI MISTI

L'Agenzia è proprietaria di unità immobiliari che insistono su un territorio molto vasto che comprende le provincie di Bari e BAT, di cui n. 3149 fabbricati delle provincie di Bari e BAT, di cui n.1.007 insistono in fabbricati costituiti in condominio a norma del Codice Civile e n. 2.142 insistono in fabbricati costituiti in Autogestione dei Servizi ai sensi della L.R. 10/14.

I fabbricati, in condomini misti, di che trattasi nella maggioranza dei casi, sono vetusti ed è per questo che gli amministratori condominiali avviano tutte le procedure previste dalla legge per la realizzazione dei lavori di manutenzione straordinaria atti ad ottemperare ad Ordinanze Sindacali, eliminare pericoli spesso oggetto di intervento anche dei Vigili del Fuoco, migliorare lo stato conservativo degli immobili consentendo una migliore vivibilità agli assegnatari e/o proprietari degli stessi.

**A riguardo l'attività svolta ha consentito di impegnare la somma di € 598.038,00.= per lavori eseguiti su n. 64 fabbricati con immobili di proprietà dell'Agenzia.**

### ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

Nel corso dell'anno 2019 l'Amministratore Unico ha emesso i decreti di seguito indicati:

numero decreto	data	oggetto
1	10 gennaio 2019	BILANCIO DI PREVISIONE 2019 - 2021 - ASSEGNAZIONE DELLA DOTAZIONE FINANZIARIA (BUDGET) AI DIRIGENTI - ANNO 2019
2	11 gennaio 2019	REGOLAMENTO PER L'ORGANIZZAZIONE E LO SVOLGIMENTO DEI PROCEDIMENTI DISCIPLINARI - DECRETO N. 102/2017 - ART. 6 - NOMINA COMPONENTI ESTERNI DELL'UFFICIO PROCEDIMENTI DISCIPLINARI ISTITUITO IN FORMA COLLEGIALE.
3	15 gennaio 2019	LEGGE N. 190 DEL 06 NOVEMBRE 2012 SS.MM. - DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI IN MATERIA DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE IN ATTUAZIONE DELL'ART. 1 COMMA 8 DELLA L.190/2012 E DI PROMOZIONE DI MAGGIORI LIVELLI DI TRASPARENZA NEL RISPETTO DI TUTTI I PRINCIPI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 E DEL DLGS 101/2018 - TRIENNIO 2019-2021 - ATTO DI INDIRIZZO
4	23 gennaio 2019	COMUNE DI BARI - ARCA PUGLIA CENTRALE - APPROVAZIONE SCHEMA DEFINITIVO ATTO DI TRANSAZIONE DEI RAPPORTI ATTIVI E PASSIVI TRA LE DUE AMMINISTRAZIONI - APPROVAZIONE SCHEMA DEFINITIVO DI CONVENZIONE PER LA GESTIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE DEL COMUNE DI BARI
5	29 gennaio 2019	APPROVAZIONE DEL PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E PER LA TRASPARENZA 2019/2021
6	21 febbraio 2019	APPROVAZIONE SCHEMA DELL'ATTO DI COMODATO D'USO GRATUITO IN FAVORE DEL COMUNE DI BARI DI TUTTE LE AREE SCOPERTE DI PROPRIETA' DELL'ARCA PUGLIA CENTRALE FACENTI PARTE DEL COMPLESSO EDILIZIO DENOMINATO "VILLAGGIO TRIESTE O PER PROFUGHI" DESTINATE A VIABILITA' CARRABILE, VIABILITA' PEDONALE ED AREE A VERDE COMPRESI I SOTTOSERVIZI.



7	21 febbraio 2019	R.D. 28 APRILE 1938 N. 1165 – FUNZIONI DELL'UFFICIALE ROGANTE DELL'ENTE – DECISIONI.
8	21 febbraio 2019	ART. 10 DEL D.LGS 150/2009 - APPROVAZIONE NUOVO SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE POSIZIONI DIRIGENZIALI.
9	27 febbraio 2019	D.LVO 150/2009.APPROVAZIONE PIANO DELLA PERFORMANCE – ANNO 2019
10	8 marzo 2019	CCNL AREA II DIRIGENZA – D.LGS N. 150/2009 - PERFORMANCE 2017 - RETRIBUZIONE DI RISULTATO PERSONALE DIRIGENTE.
11	8 marzo 2019	COMUNE DI CAPURSO - VIA CARDUCCI CIV. 1-2-9 (CODICE GEPAT CIV. 1: 00001525 , CIV. 2: 00001527, CIV. 9 :00004596) E VIA PETRARCA CIV. 12 (CODICE GEPAT 00004597) - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI N. 4 FABBRICATI PER N. 32 ALLOGGI DI E.R.P. IN APPLICAZIONE DELLA LEGGE N. 560/93 - FINANZIAMENTO € 240.000,00 - IMPRESA BUILDINGS ART S.R.L. DA GRAVINA IN PUGLIA (BA) - IMPORTO NETTO DI CONTRATTO € 155.597,11 OLTRE IVA DI CUI 49.404,08 PER ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO D'ASTA - APPROVAZIONE DEL CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE E DEL QUADRO TECNICO ECONOMICO DEFINITIVO - CUP E89G14000140005 - CIG 685971718C.
12	19 marzo 2019	ADEGUAMENTO NORMATIVO AL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 - ART.37 (GDPR) - NOMINA DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RDP) OVVERO (DPO) - DATA PROTECTION OFFICER PER ARCA PUGLIA CENTRALE.
13	19 marzo 2019	LEGGE 560/93 – COMUNI VARI DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BARI E PROVINCIA DI BAT - INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E/O RECUPERO – UTILIZZO DEI FONDI RIVENIENTI DALL'ALIENAZIONE DEGLI ALLOGGI RELATIVI ALL'ANNO 2016 - RIMODULAZIONE DELLA LOCALIZZAZIONE GIA' DISPOSTA CON DECRETO A.U. N.80 DEL 26/09/2018
14	28 marzo 2019	D.LGS. 198/2006 - APPROVAZIONE “PIANO DELLE AZIONI POSITIVE PER IL TRIENNIO 2019-2021”
15	1 aprile 2019	ATTO DI INDIRIZZO DELL'ATTIVITA' AI SENSI DELL'ART. 9 DELLA L.R. N.22/2014 - GESTIONE ESERCIZIO 2019 DEL PIANO DI VENDITA DELL'AGENZIA APPROVATO CON DELIBERA DI GIUNTA REGIONALE N.2015 DEL 29/10/2013 - LEGGE 80/2014 ART. 3 COMMA 1 LETTERA A – D.M. 24 FEBBRAIO 2015 ART. 1 COMMA 2.
16	1 aprile 2019	COMUNE DI ALBEROBELLO – GESTIONE DI ALLOGGI DI PROPRIETA' DEL COMUNE – APPROVAZIONE SCHEMA DI CONVENZIONE
17	1 aprile 2019	COMUNE DI BARI - MADONNELLA - PROGRAMMA DI RIQUALIFICAZIONE URBANA GRUPPO DUCA DEGLI ABRUZZI – PROGETTO STRALCIO RELATIVO ALL'INTERVENTO DI RECUPERO E RISANAMENTO CONSERVATIVO DELLA PALAZZINA “F” – VIA LAUDISI NN. 2 – 4 – 6 E 8 – APPROVAZIONE DEL CERTIFICATO DI COLLAUDO TECNICO AMMINISTRATIVO E DEL Q.T.E. DEFINITIVO - CUP E94G11000000007 – CIG 3518641A66
18	8 aprile 2019	COMUNE DI BISCEGLIE – VICO FRAGATA CIV. 71 (CODICE GEPAT 00001349) – LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI N. 1 FABBRICATO PER N. 6 ALLOGGI DI E.R.P. IN APPLICAZIONE DELLA LEGGE N. 560/93 – FINANZIAMENTO € 90.000,00 - IMPRESA PRODON IMPIANTI TECNOLOGICI S.R.L. DA ANDRIA (BT) – IMPORTO NETTO DI CONTRATTO € 51.600,79 OLTRE IVA DI CUI 12.916,67 PER ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO D'ASTA - APPROVAZIONE DEL CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE (C.R.E.) APPROVAZIONE QUADRO TECNICO ECONOMICO DEFINITIVO (Q.T.E.) - CUP E14B17000000007 - CIG 7388116232.
19	8 aprile 2019	INTERVENTI DI NUOVA COSTRUZIONE DI ALLOGGI DI E.R.P. IN APPLICAZIONE DELLA LEGGE N.457/78 – 4° BIENNIO. APPROVAZIONE DEI QUADRI TECNICI ECONOMICI DEFINITIVI RIFERITI A CANTIERI IN CUI SONO STATI DEFINITI I COSTI DELLE AREE E URBANIZZAZIONI – RETTIFICA PARZIALE DEL DECRETO DELL'AMMINISTRATORE UNICO N. 54 DEL 01/08/2016 – PROPOSTA DI LOCALIZZAZIONE DELLE ECONOMIE RIVENIENTI DALLA CHIUSURA DEI QTE DEFINITIVI PER INTERVENTI DI NUOVA COSTRUZIONE, RECUPERO E RIQUALIFICAZIONE DI AREE NEI COMUNI DI BITONTO, BARI E CONVERSANO NONCHE' DI SANNICANDRO DI BARI, PER COMPLESSIVI € 853.368,81 – DECISIONI.
20	9 aprile 2019	CCNL 2016-2018 ART.13 COMMA 1 LETT. B) - ATTUAZIONE DECRETO DELL'AMMINISTRATORE UNICO N.101 DEL 18/12/2018 - INDIVIDUAZIONE INCARICHI DI ALTA PROFESSIONALITA' DEL SETTORE DIREZIONE GENERALE - UFFICIO AVVOCATURA E DEL SETTORE TECNICO - P.O. PROGETTAZIONE E DIREZIONE LAVORI - E.F. 2019 - DECISIONI
21	11 aprile 2019	NOMINA DEI COMPONENTI DELLE COMMISSIONI ESAMINATRICI PER LA SELEZIONE PER LA COPERTURA DI 1 POSTO DI DIRIGENTE AMMINISTRATIVO E DI 1 POSTO DI DIRIGENTE TECNICO.
22	9 maggio 2019	NOMINA DEL RESPONSABILE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA. ATTUAZIONE L. 190/2012 PRESA D'ATTO RINUNCIA DEL DIRIGENTE DOTT.SSA PICOCO E CONTESTUALE NOMINA DI RPCT DELL'ENTE
23	14 maggio 2019	L.R. 10/2014 – ART. 42 – COMMISSIONE PROVINCIALE DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA DELLA PROVINCIA DI BARI – DESIGNAZIONE RAPPRESENTANTE ARCA PUGLIA CENTRALE BARI
24	24 maggio 2019	PIANO FORMATIVO ANNO 2019
25	24 maggio 2019	ART. 39 DELLA LEGGE 27/12/1997, N. 449 – PROGRAMMAZIONE TRIENNALE DEL FABBISOGNO DEL PERSONALE 2019/2021 – DEFINIZIONE PIANO ASSUNZIONALE 2019 – PROGRAMMAZIONE 2019-2021 - RIMODULAZIONE.
26	11 giugno 2019	COMUNE DI BARI QUARTIERE SAN PAOLO -VIA GIACOMINO PUGLIESE CIVV. 1-3-5-7 (CODICE GEPAT CIV. 1: 0000458, CIV. 3: 0000457, CIV. 5: 0000456, CIV. 7: 0000455) - LAVORI DI RECUPERO DI N. 4 FABBRICATI PER N. 40 ALLOGGI DI E.R.P. IN APPLICAZIONE DELLA LEGGE N. 560/93 - FINANZIAMENTO € 350.000,00 - IMPRESA LOPRIENO GROUP S.N.C. DI LOPRIENO SAVERIO & C. DA GRAVINA IN PUGLIA (BARI) - IMPORTO NETTO DI CONTRATTO € 216.739,38 OLTRE IVA DI CUI € 37.013,00 PER ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO D'ASTA - APPROVAZIONE DEL CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE (C.R.E.) E DEL QUADRO TECNICO ECONOMICO DEFINITIVO (Q.T.E.) - CUP E99G16000310007 - CIG 7043515C1

27	11 giugno 2019	COMUNE DI SANTERAMO IN COLLE - VIA ORAZIO SANTALUCIA PALL. A-B (CODICI GEPAT PAL. A: 00005285, PAL. B: 00005286) - LAVORI DI RECUPERO DI N. 2 FABBRICATI PER N. 16 ALLOGGI DI E.R.P. IN APPLICAZIONE DELLA LEGGE N. 560/93 - FINANZIAMENTO € 150.000,00 - IMPRESA TOSCANO GEOM. MICHELE DA BITONTO - IMPORTO NETTO DI CONTRATTO € 88.518,40 OLTRE IVA DI CUI € 22.361,33 PER ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO D'ASTA - APPROVAZIONE DEL CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE E DEL QUADRO TECNICO ECONOMICO DEFINITIVO - CUP E84B17000020007 - CIG 7407943BF1
28	24 luglio 2018	COMUNE DI BARI - PIANI DI RECUPERO URBANO (P.R.U.) DI CUI ALLA LEGGE 493/93 - PROTOCOLLO DI INTESA STIPULATO TRA IL MINISTERO DEI LL.PP., IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA REGIONALE PUGLIESE, IL SINDACO DEL COMUNE DI BARI E LO IACP DI BARI PER LA REALIZZAZIONE DI UN PROGRAMMA GENERALE DI RISANAMENTO DELLA CITTÀ DI BARI EDILIZIA RESIDENZIALE LOCALIZZATA NEL COMUNE DI BARI COMPARTO 1179 DEL QUARTIERE JAPIGIA - LAVORI DI RIQUALIFICAZIONE EDILIZIA SPERIMENTALE PALL.NE A18/19/20, A21/22/23, A24/25/26 CON FINANZIAMENTO MINISTERO INFRASTRUTTURE E TRASPORTI DI € 5.164.569,00 - LAVORI DI RIQUALIFICAZIONE EDILIZIA PALL.NE A1/2/3, A4, A5/6, A12/13/14/15/16, A29, A30, A31/32, A33, A36/37, A38/39, A43/44/45 CON FINANZIAMENTO REGIONALE DI € 7.746.853,48 - CONTRATTO N. 6024 DI REP. DEL 07/03/2013 - APPROVAZIONE DEI QQ.TT.EE. DEFINITIVI. CUP E98B99000000003 - CIG 3066287C11.
29	5 agosto 2019	CCNL COMPARTO REGIONI E AUTONOMIE LOCALI 1998-2001 - AREA DIRIGENTI - REGOLAMENTO DI FUNZIONAMENTO E ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI - CONFERIMENTO AD INTERIM FUNZIONI DIRIGENZIALI - DIRIGENTE DI SETTORE.
30	5 agosto 2019	IACP C/TORO ASSICURAZIONI S.P.A. ED IMPRESA PIERINO PROFETA & C S.R.L. IN LIQUIDAZIONE - LAVORI DI COSTRUZIONE DI N.128 ALLOGGI PARCHEGGIO IN BARI CARBONARA 1 E BARI CARBONARA 2 - RECUPERO SOMME ANTICIPATE A TITOLO DI ANTICIPAZIONE CONTRATTUALE ALL'IMPRESA PROFETA E GARANTITE DALLA TORO ASSICURAZIONE S.P.A. - SENTENZA DELLA SUPREMA CORTE DI CASSAZIONE N.10617/12- RIASSUNZIONE DEL GIUDIZIO DINANZI LA CORTE DI APPELLO DI BARI - DEFINIZIONE TRANSATTIVA - DECISIONI
31	5 agosto 2019	SERVIZIO INTEGRATO DI MONITORAGGIO E INTERVENTI DI MANUTENZIONE AFFERENTE IL PATRIMONIO IN PROPRIETÀ E/O IN GESTIONE DELL'ENTE IN BARI E PROVINCIA PER LA DURATA DI SETTE ANNI - SOCIETÀ CONSORTILE ENTECNA S.c.r.l. DA BARI - RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO ARCH. MICHELE RUTA - APPROVAZIONE DEL CERTIFICATO DI COLLAUDO ANNO 2018 - CUP E85H12000000005 - CIG 4431135048.
32	6 agosto 2019	COMUNE DI CANOSA DI PUGLIA - VIA DELLE BETULLE CIV. 19 (CODICE GEPAT 00004787) - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI N. 1 FABBRICATO PER N. 6 ALLOGGI DI E.R.P. IN APPLICAZIONE DELLA LEGGE N. 560/93 - FINANZIAMENTO € 90.000,00 - IMPRESA CAMAF S.R.L. DA ANDRIA (BT) - IMPORTO NETTO DI CONTRATTO € 65.038,21 OLTRE IVA DI CUI € 20.393,70 PER ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO D'ASTA - APPROVAZIONE DEL CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE (C.R.E.) E DEL QUADRO TECNICO ECONOMICO DEFINITIVO (Q.T.E.) - CUP E29G17000760002 - CIG 7398308CE3
33	9 agosto 2019	PERSONALE NON DIRIGENZIALE - INDIRIZZI PER LA COSTITUZIONE DEL FONDO DELLE RISORSE DECENTRATE E DIRETTIVE ALLA DELEGAZIONE TRATTANTE DI PARTE PUBBLICA PER LA CONTRATTAZIONE DECENTRATA 2019
34	13 agosto 2019	APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DELL'ARCA PUGLIA CENTRALE - ANNO 2017
35	4 settembre 2019	INTERVENTI DI NUOVA COSTRUZIONE DI ALLOGGI DI E.R.P. IN APPLICAZIONE DELLA LEGGE N.457/78 - 4° BIENNIO. APPROVAZIONE DEI QUADRI TECNICI ECONOMICI DEFINITIVI RIFERITI A CANTIERI IN CUI SONO STATI DEFINITI I COSTI DELLE AREE E URBANIZZAZIONI - RETTIFICA PARZIALE DEL DECRETO DELL'AMMINISTRATORE UNICO N. 54 DEL 01/08/2016 -
36	4 settembre 2019	BILANCIO DI PREVISIONE TRIENNIO 2019-2021 - VARIAZIONE PER L'ANNO 2019 PER €. 800.000,00 - FONDI L. 560/93 - CAPITOLO DI ENTRATA 40102/1 "UTILIZZO FONDI DELLO STATO (CER) DELLA G.S. - PER OPERE DI RISANAMENTO - UTILIZZO FONDI EX L. 560/93" E DEL CAPITOLO DI SPESA 20106/1 "INTERVENTI DELLA G.S. DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA - UTILIZZO FONDI L. 560/93"
37	4 settembre 2019	COMUNE DI MOLFETTA - VIA RUVO CIVV. 3-5-32-36 E VIA MAYER CIV. 44 (CODICE GEPAT CIV. 3: 0001950, CIV. 5: 0001949, CIV. 32: 0001948, CIV. 36: 0001947, CIV. 44: 0001946) - LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI N. 5 FABBRICATI PER N. 40 ALLOGGI DI E.R.P. IN APPLICAZIONE DELLA LEGGE N. 560/93 -FINANZIAMENTO € 360.000,00 - IMPRESA IDROTERMICA MERIDIONALE DI LUIGI MASTANDREA DA GIOVINAZZO (BA) - IMPORTO NETTO DI CONTRATTO € 285.950,40 OLTRE IVA DI CUI € 46.951,17 PER ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO D'ASTA - APPROVAZIONE DEL CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE (C.R.E.) E DEL QUADRO TECNICO ECONOMICO DEFINITIVO (Q.T.E.) - CUPE51E14000020005 - CIG 60516614A3.
38	4 settembre 2019	COMUNE DI ANDRIA - VIA BEZZECCA CIVV. 2-4-6 E VIALE GOITO CIVV. 89-91-93 (CODICE GEPAT CIV. 2: 0001055, CIV. 4: 0001053, CIV. 6: 0001051, CIV. 89: 0001050, CIV. 91: 0001052, CIV. 93: 0001054) - LAVORI DI RECUPERO DI N. 6 FABBRICATI PER N. 48 ALLOGGI DI E.R.P. IN APPLICAZIONE DELLA LEGGE N. 560/93 - FINANZIAMENTO € 804.000,00 - IMPRESA ALFA IMPIANTI S.R.L. DA GALATONE (LE) - IMPORTO NETTO DI CONTRATTO € 435.463,43 OLTRE IVA DI CUI € 46.233,07 PER ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO D'ASTA - APPROVAZIONE DEL CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE (C.R.E.) APPROVAZIONE QUADRO TECNICO ECONOMICO DEFINITIVO (Q.T.E.) - CUP E84B14000530005 - CIG 6458972050.
39	5 settembre 2019	PROCEDIMENTO PENALE N.12303/17 RGNR DELLA PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI BARI - COSTITUZIONE IN GIUDIZIO - NOMINA LEGALE

40	13 settembre 2019	COMUNE DI BISCEGLIE – VIA PROF. M. TERLIZZI 31 - 33 – PROGRAMMA DI RECUPERO E RAZIONALIZZAZIONE DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE - LAVORI DI RECUPERO DI N. 2 FABBRICATI PER COMPLESSIVI N. 30 ALLOGGI E.R.P. – FINANZIAMENTO € 1.700.000,00 - LEGGE N. 80 DEL 23 MAGGIO 2014 ART. 4 – (N. ID CANTIERE 219) - IMPORTO A BASE D'ASTA € 1.238.656,72 - COMPRESIVI DEGLI ONERI DELLA SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO D'ASTA PARI AD € 80.192,46 - IMPRESA ATHANOR CONSORZIO STABILE SCARL DA BARI – CONTRATTO IN DATA 22.05.2019 - REP. 6335, PER L'IMPORTO NETTO DI € 1.025.927,73 – OLTRE IVA – CUP E19G17000030007 – CIG 7581414CBD - APPROVAZIONE Q.T.E. A SEGUITO DI AGGIUDICAZIONE
41	13 settembre 2019	R.D. 28 APRILE 1938 N. 1165 – NOMINA UFFICIALE ROGANTE DELL'ENTE E SUO SOSTITUTO.
42	25 settembre 2019	DIPENDENTE MATRICOLA N.153 C/IACP DI BARI ORA ARCA PUGLIA CENTRALE – SENTENZA N.1475/18 DELLA CORTE DI APPELLO DI BARI – RICORSO EX ART. 414 C.P.C. IN RIASSUNZIONE DINANZI AL TRIBUNALE DI BARI – NOMINA LEGALE
43	3 ottobre 2019	DIPENDENTE MATRICOLA N.153 C/IACP DI BARI ORA ARCA PUGLIA CENTRALE – RICORSO IN APPELLO PER ANNULLAMENTO E/O RIFORMA DELLA SENTENZA N.1493/13 – SENTENZA N.1475/18 DELLA CORTE DI APPELLO DI BARI SEZ. LAVORO – DEFINIZIONE TRANSATTIVA – DECISIONI
44	4 ottobre 2019	COMUNE DI MONOPOLI E ARCA PUGLIA CENTRALE – GESTIONE DI ALLOGGI DI PROPRIETA' DEL COMUNE – APPROVAZIONE SCHEMA DI CONVENZIONE
45	9 ottobre 2019	DECRETO DI APPROVAZIONE RENDICONTO DI GESTIONE ESERCIZIO FINANZIARIO 2018 - D. LGS. 118/2011
46	21 ottobre 2019	STRUTTURA FUNZIONALE DELL'ENTE – "REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI E DEI SERVIZI" – MODIFICA E ADEGUAMENTO DELL'ALLEGATO "A" (ORGANIGRAMMA).
47	21 ottobre 2019	BILANCIO DI PREVISIONE TRIENNIO 2019-2021 – VARIAZIONE PER L'ANNO 2019 – ISTITUZIONE NUOVI ARTICOLI PER INTERVENTI DI CUI ALLA L.80/2014 LETT.B ECCEDENTI IN BISCEGLIE L.GO PURGATORIO NN.1-6 – BISCEGLIE VIA TARANTO NN.DA 8 A 34.
48	24 ottobre 2019	LEGGE 23.12.1996 N. 662 ART. 2 COMMA 85 – INDIVIDUAZIONE DELLE VOCI DI SPESA E QUANTIFICAZIONE DELLE RELATIVE SOMME NON SOGGETTE AD ESECUZIONE FORZATA DI PIGNORAMENTO – SECONDO SEMESTRE 2019
49	24 ottobre 2019	PROCEDURE SELETTIVE PROGRESSIONI VERTICALI DEL PERSONALE DIPENDENTE – ART 22 COMMA 15 D.LGS 75/2017.
50	24 ottobre 2019	FUNZIONI DIRIGENZIALI – REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI E DEI SERVIZI – ART.17 – CONFERIMENTO DELL'INCARICO DI DIRIGENTE DEL SETTORE AFFARI GENERALI.
51	24 ottobre 2019	FUNZIONI DIRIGENZIALI – REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI E DEI SERVIZI – ART.17 – CONFERIMENTO DELL'INCARICO DI DIRIGENTE DEL SETTORE TECNICO.
52	30 ottobre 2019	PERSONALE DIRIGENTE - LINEE DI INDIRIZZO PER LA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA DECENTRATA INTEGRATIVA RELATIVA ANNO 2018
53	31 ottobre 2019	BILANCIO DI PREVISIONE TRIENNIO 2019/2021 - VARIAZIONE PER L'ANNO 2019
54	11 novembre 2019	RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2018 - APPROVAZIONE
55		
56	25 novembre 2019	BILANCIO DI PREVISIONE TRIENNIO 2019-2021 – VARIAZIONE BILANCIO PER L'ANNO 2019 - APPLICAZIONE AVANZO DI AMMINISTRAZIONE 2018 – FONDO TFR
57	25 novembre 2019	BILANCIO DI PREVISIONE TRIENNIO 2019-2021 – VARIAZIONE IN AUMENTO PER L'ANNO 2019.
58	29 novembre 2019	BILANCIO DI PREVISIONE TRIENNIO 2019-2021 – VARIAZIONE IN DIMINUZIONE PER L'ANNO 2019 DELL'APPLICAZIONE AVANZO DI AMMINISTRAZIONE 2017
59	2 dicembre 2019	BILANCIO DI PREVISIONE TRIENNIO 2019-2021 – RICOGNIZIONE OO.PP. RIALLINEAMENTO AI SENSI D.LGS 118/2011
60	2 dicembre 2019	BILANCIO DI PREVISIONE 2019-2021 - VARIAZIONE PER L'ANNO 2019 PER € 1.200.000,00 - FONDI LEGGE 5690/93 - CAPITOLO DI ENTRATA 40102 ART.1 "UTILIZZO FONDI DELLO STATO (CER) DELLA G.S. – PER OPERE DI RISANAMENTO – UTILIZZO FONDI EX LEGGE 560/93" - CAPITOLO DI SPESA 20106 ART.1 "INTERVENTI DELLA G.S. DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA – UTILIZZO FONDI EX L.560/93"
61	12 dicembre 2019	ADEGUAMENTO NORMATIVO AL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (GDPR) – ADOZIONE MODELLO ORGANIZZATIVO PRIVACY E REGISTRI DEI TRATTAMENTI.
62	18 dicembre 2019	VARIAZIONE AL PROGRAMMA TRIENNALE DELLE OO.PP. 2019-2021 - COMUNI VARI DELLE PROVINCE DI BARI E BAT -LAVORI DI RIATTAMENTO DEGLI ALLOGGI DI ERP / LOTTO 3
63	18 dicembre 2019	VARIAZIONE AL PROGRAMMA TRIENNALE DELLE OO.PP. 2019-2021 - COMUNE DI BARI - LAVORI DI RIATTAMENTO DEGLI ALLOGGI DI ERP / LOTTO 2.
64	23 dicembre 2019	REGOLAMENTO DEGLI UFFICI E DEI SERVIZI – FUNZIONI DIRIGENZIALI – MISURE ORGANIZZATIVE - SOSTITUZIONE DEI DIRIGENTI IN CASO DI ASSENZA, IMPEDIMENTO.
65	23 dicembre 2019	COSTITUZIONE DELLA DELEGAZIONE TRATTANTE DI PARTE PUBBLICA PER LA CONTRATTAZIONE DECENTRATA INTEGRATIVA - NOMINA DEI COMPONENTI



67	30 dicembre 2019	LEGGE REGIONALE 7 APRILE 2014 N. 10 SS.MM.II. - ART. 14, CENSIMENTO ANAGRAFICO-REDDITUALE 2019 – DECISIONI
68	30 dicembre 2019	CCNL 21/05/2018 ARTT. 67 E 68 - DIPENDENTI COMPARTO FUNZIONI LOCALI – COSTITUZIONE FONDO PER LE RISORSE DECENTRATE PER IL PERSONALE DIPENDENTE ANNO 2019
69	31 dicembre 2019	ART. 4 CCNL 2006 - APPROVAZIONE CCDI AREA DIRIGENZA ANNO 2018
70	31 dicembre 2019	PROCEDURA DI MOBILITA' VOLONTARIA PER LA COPERTURA DI 3 POSTI DI ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO CONTABILE E DI 4 POSTI DI ISTRUTTORE DIRETTIVO TECNICO – CATEGORIA D, DI 1 POSTO DI ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE E DI 3 POSTI DI ISTRUTTORE TECNICO – CATEGORIA C. NOMINA COMMISSIONE.

## PROGRAMMA DEL FABBISOGNO DEL PERSONALE 2019/2021

Con Decreto dell'Amministratore Unico n. 97 del 12/12/2018, successivamente integrato con Decreto dell'Amministratore Unico n. 25 del 24/05/2019 a seguito di mutamento normativo, è stato approvato il Piano triennale del fabbisogno del personale 2019-2021.

Con il suddetto Piano è stata *approvata la programmazione triennale del fabbisogno del personale a tempo indeterminato per il triennio 2019/2021, nonché il piano delle assunzioni relativo all'annualità 2019 e la programmazione 2020 – 2021, prevedendo a partire dall'anno 2019 quanto segue:*

Categoria	Modalità di accesso	Stato di attuazione
n. 2 Dirigenti (profilo amministrativo e profilo tecnico)	Mobilità volontaria	La procedura di mobilità è stata avviata e si è conclusa con l'assunzione di un Dirigente Amministrativo e di un Dirigente Tecnico a far data dal 15 ottobre 2019
n. 3 Categorie C profilo Amministrativo	Concorso Pubblico	Le procedure del concorso pubblico sono state avviate con la pubblicazione del relativo avviso pubblico approvato con determinazione dirigenziale n. 559 del 15/07/2019. Successivamente l'Amministrazione ha individuato una società alla quale ha affidato, con determinazione dirigenziale n. 763 del 07/06/2019, il servizio di gestione delle istanze e delle procedure concorsuali preselettive. Entro il termine di presentazione del 07/11/2019 sono pervenute n. 1036 domande di partecipazione alla procedura concorsuale. Al 31/12/2019 risulta fissata e pubblicata la data della prova preselettiva per il 14/01/2020.
n. 1 Categorie D profilo informatico n. 2 Categorie D profilo amministrativo n. 2 Categorie D profilo tecnico n. 1 Categorie C profilo amministrativo n. 1 Categorie C profilo tecnico	Mobilità volontaria	Dopo aver assolto all'obbligo di espletamento delle procedure di mobilità obbligatoria (nota prot. 16486 del 28/06/2019) che non ha sortito alcun risultato, è stato approvato l'avviso pubblico per le procedure di mobilità per le categorie di che trattasi come da determinazione dirigenziale n. 561 del 15/07/2019. Entro il termine di presentazione del 05/09/2019 sono pervenute le seguenti domande: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Categoria D Amministrativo – n. 2 domande</li> <li>• Categoria D Tecnico – n. 4 domande</li> <li>• Categoria D Informatico – nessuna domanda</li> <li>• Categoria C Tecnico – n. 2 domande</li> <li>• Categoria C Amministrativo – n. 2 domande.</li> </ul> Successivamente sono state nominate le commissioni esaminatrici con Decreto dell'Amministratore Unico n. 70 del 31/12/2019.
n. 1 Categorie C profilo amministrativo n. 1 Categorie C profilo tecnico n. 1 Categorie D profilo amministrativo n. 1 Categorie D profilo tecnico	Procedure di selezione intema	Le procedure selettive per le progressioni verticali per il personale Arca sono state avviate con la pubblicazione del relativo avviso pubblico approvato con determinazione dirigenziale n. 560 del 15/07/2019. Con Decreto dell'Amministratore Unico n. 49 del 24/10/2019 sono stati ampliati i titoli per l'accesso alle progressioni verticali. Al 31/12/2019 la procedura risulta sospesa.

## INFORMATIZZAZIONE

La continua evoluzione della normativa in tema di digitalizzazione delle P.A. impone alle amministrazioni di adottare nuove soluzioni tecnologiche in grado di offrire servizi sempre più performanti e all'avanguardia, oltreché la necessità di affidarsi a figure professionali specializzate nel settore dell'Information Technology in grado di guidare l'Agenzia in un percorso di ammodernamento tecnologico incessante.

Infatti in tutti gli uffici, si continua nel processo articolato e complesso inerente la dematerializzazione, che ha come obiettivo ultimo la "conversione" del documento cartaceo in un documento informatico, preservandone il relativo valore giuridico (firma elettronica, archiviazione in un sistema di gestione sicuro, fino alla conservazione archivistica a norma, etc). Parallelamente va avanti anche il processo di digitalizzazione attinente la riorganizzazione e l'efficienza dei procedimenti e dei servizi resi disponibili on line agli utenti.

I servizi informatici dell'Agenzia operano in maniera trasversale all'interno della struttura, fornendo al personale amministrativo e tecnico, agli organi istituzionali, alle associazioni sindacali degli inquilini, ai comuni etc. il supporto tecnico necessario per garantire lo scambio di dati in arrivo ed in partenza "da e verso" l'Arca Puglia Centrale. Il supporto è diretto a tutti gli Uffici dell'Agenzia coinvolti nella gestione quotidiana in procedimenti amministrativi costituiti da flussi di documenti e di informazioni di natura elettronica: mail, posta elettronica certificata, rilevazioni, monitoraggi, eccetera. Gli Uffici dell'Agenzia sono serviti da vari software, tra cui i più significativi:

"PA 33" utilizzato per la pubblicazione degli atti/dati/provvedimenti, in forza del D.Lgs. n.33/2013;

"GELIM/GEPAT" per la gestione dell'inquinato;

"CRONOTIME" per la gestione della ricezione utenza presso il front-office dell'Ufficio relazioni con il pubblico;

"SEP" per la gestione del protocollo e la gestione documentale;

"CLIENS" usato dall'Ufficio Avvocatura per l'invio telematico in tribunale (D.L. 90 del 24/6/2014), nonché utilizzato come piattaforma recupero morosità quindi, in continuo aggiornamento;

"PA DIGITALE" per la gestione di tutte le movimentazioni contabili e di bilancio;

"PAGHE E PRESENZE" in continuo aggiornamento a seguito delle intervenute normative, utilizzato dall'ufficio Personale.

E' stato dato impulso al rifacimento del sito web, con approvazione della determina n. 173 del 22/02/2019 e si è supportata una attività di progettazione del sito web istituzionale: una attività ancora in esecuzione, che vede impegnati tecnici CSIPA nel coordinamento degli stakeholders (interni ed esterni). Nell'ambito della programmazione e della progettazione dei servizi online e del sito web istituzionale ci si è preoccupati che fossero assicurati la conformità alle normative, ai regolamenti e alle linee guida: in particolar modo con Telecom Italia (affidatario della attività di realizzazione del nuovo sito web) e con l'incaricata del progetto grafico del portale istituzionale si sono effettuate riunioni e brainstorming finalizzati a che la redazione del nuovo sito web istituzionale risponda ai requisiti prescritti per i portali della PP.AA.

## DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI E DEGLI ATTI AMMINISTRATIVI

Particolare rilevanza è stata data all'avvio di un qualificato percorso formativo (triennale) a tutto il personale dipendente ed un supporto organizzativo utile ad accompagnare l'Ente verso la transizione al digitale al fine di ottemperare alle normative vigenti; la digitalizzazione infatti, è un profondo processo culturale, di rinnovamento e cambiamento, e il Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. n. 179/2016) è lo strumento individuato dal legislatore per il processo di ammodernamento dell'Amministrazione Pubblica.

La digitalizzazione dell'Amministrazione Pubblica ha determinato una importante ricaduta positiva nella riorganizzazione dei processi organizzativi interni, nella misurazione delle stesse performance, nella valutazione dei carichi di lavoro, ai fini della distribuzione delle risorse umane, nonché un ulteriore strumento di contrasto alla lotta alla corruzione. I processi e i procedimenti attivi dell'Agenzia, adeguatamente analizzati, hanno subito una revisione a seguito dell'utilizzo della procedura delle istanze on line, come da ordine di servizio n. 13 del 24/10/2018, dove risultano mappati n. 18 procedimenti.

Nell'ambito del progetto Spid conclusosi nell'anno 2019, composto da n. 18 moduli formativi, sono stati divulgati gli aspetti giuridici in materia di digitalizzazione della pubblica amministrazione e della privacy e sono state effettuate n. 14 attività tecniche e di supporto al personale dell'Ente, nel corso delle quali sono stati eseguiti opportuni interventi tesi a sostenere le attività finalizzate alla transizione al digitale.

In particolare moduli formativi hanno riguardato :

- ASPETTI RELATIVI ALLA SICUREZZA E ALLA PRIVACY DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE
- TRANSAZIONI ECONOMICHE DIGITALI –FATTURA ELETTRONICA, PAGOPA, SIOPE+
- IL PROTOCOLLO INFORMATICO E LA GESTIONE DEI FLUSSI DOCUMENTALI
- ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA - DAL PTPCP ALL'ADOZIONE DELLA CIRCOLARE FOIA 2/2017
- L'IDENTITÀ DIGITALE
- IL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO INFORMATICO
- IL DOCUMENTO INFORMATICO: ASPETTI TECNICI E GIURIDICI
- IL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO DIGITALE, TUTELA DEL VALORE GIURIDICO
- IL PROTOCOLLO INFORMATICO E LA GESTIONE DEI FLUSSI DOCUMENTALI

Si è inoltre proceduto ad effettuare un servizio di *“Supporto tecnico, giuridico e formativo al personale della Agenzia per l'esecuzione degli adempimenti e degli obblighi a contenuto digitale riguardanti le attività e i servizi amministrativi”*.

L'attività si è concretizzata nella esecuzione di azioni tecniche e di supporto al personale dell'Ente mediante la presenza presso la sede dell'Ente, basate sulla metodologia denominata *training on the job*, nota anche come OJT – un metodo pratico per insegnare le abilità, le conoscenze e le competenze necessarie affinché i dipendenti, che imparano nell'ambiente in cui avranno bisogno di mettere in pratica le conoscenze e le abilità acquisite durante il training, svolgano, poi, autonomamente una specifica attività.

Alla data odierna si possono ritenere esauriti gli interventi relativi ai moduli e avviate le procedure per la innovazione e la digitalizzazione dell'Agenzia.

## ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA

Si è provveduto all'aggiornamento del il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (PTPCT) 2020/2022 e relativi allegati sulla base delle novità introdotte dal PNA 2019, approvato dall'ANAC con delibera n. 1064 del 13/11/2019. Detto Piano è stato approvato con Decreto dell'Amministratore Unico n. 10 del 18/02/2020

E' stata aggiornata la modulistica informativa privacy inquilinato; il DPO dell'Agenzia ha elaborato il modello organizzativo privacy, nominati i responsabili e predisposto i registri dei trattamenti (atti approvati con decreto dell'Amministratore Unico n. 61 del 12/12/2019).

Si è provveduto a dare attuazione alle azioni previste dal Piano Anticorruzione procedendo alla individuazione dei processi a rischio. Detto lavoro è confluito nell'allegato n. 1 (mappatura processi – rischi e misure) al PTPCT 2020/2022 approvato con Decreto dell'A.U. n. 10 del 18/02/2020.

L'Agenzia ha realizzato corsi di formazione obbligatoria in house, indirizzati a tutto il personale dell'Ente, in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni, giusta determinazione dirigenziale n. 631/2019.

Con determinazione del Dirigente del Settore Direzione Generale n. 395 del 22/05/19 è stato approvato l'atto di indirizzo per l'attuazione dei controlli interni per il 2019, da svolgere su base semestrale.

## AZIONI TESE AL RIPRISTINO DELLA LEGALITÀ NEGLI ALLOGGI ERP

Prosegue la lotta all'occupazione abusiva degli alloggi nonché all'abusivismo edilizio, grazie alla sinergia ed alla collaborazione di tutte le Forze dell'Ordine, che in alcune fattispecie si è dovuta spingere sino alle estreme conseguenze di sgombero di occupanti *sine titulo* nonché di veri e propri blitz relativi alla demolizione di manufatti realizzati abusivamente in rioni ad alto degrado socio-ambientale.

Il tutto è stato per lo più possibile attraverso le segnalazioni anonime, all'URP, (trasferite con la modalità prevista dalla selezione passante tramite centralino del numero verde dell'Arca), che hanno consentito il recupero di varie unità immobiliari in Bari e Provincia, con l'ausilio anche della Polizia Giudiziaria e della Polizia Municipale con la contestuale inibizione degli accessi tramite blindatura.

## CONSIDERAZIONI FINALI

Al termine dell'esame delle attività svolte dall'Arca Puglia Centrale di Bari nel corso dell'esercizio 2019, emerge la capacità del contesto aziendale a mantenere elevati livelli di prestazioni per il mondo ERP.

I risultati raggiunti sono frutto dell'impegno dell'Agenzia a favorire la crescita professionale del personale verso standard prestazionali adeguati alle attese di contesto.

L'ARCA Puglia Centrale di Bari ha ferma la necessità di fornire agli assegnatari servizi di qualità, espressione di responsabilità sociale e ambientale dell'Ente: un'Agenzia fedele alla propria missione statutaria, orientata all'attività (distinguendo e nel contempo integrando le strutture per la

gestione del patrimonio da quelle della progettazione), in una prospettiva di sempre maggiore vicinanza rispetto al bisogno espresso dalla propria comunità di assegnatari.

Nell'esercizio 2019 la gestione dell'ARCA di Bari si è caratterizzata per le numerose attività ed azioni condotte nel rispetto della programmazione aziendale e coerenti con le indicazioni de "l'azionista regionale", sia per quanto riguarda l'erogazione di servizi di qualità edilizia a garanzia di mantenimento del patrimonio immobiliare, sia in riferimento ad una equilibrata gestione sociale dell'abitare.

L'ARCA di Bari ha consolidato la propria presenza in ambito regionale quale soggetto di riferimento ed operatore qualificato nel settore della Casa Pubblica e continua ad essere presente sul Territorio con servizi di gestione sociale dell'edilizia abitativa, nelle proposte sulla Rigenerazione Urbana e nelle attività di manutenzione del patrimonio immobiliare di proprietà pubblica.

Per il futuro, l'Agenzia proseguirà nelle attività di propria competenza per il conseguimento degli scopi istituzionali, continuando a prestare particolare attenzione agli equilibri finanziari della gestione, e all'espletamento di linee di azione che consentano di incrementare l'offerta di servizi abitativi, per far fronte ad una domanda di edilizia pubblica che rimane sostenuta e meritevole di soddisfazione.

L'Amministratore Unico  
f.to dott. Giuseppe Zichella

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi art. 3, comma 2 del D.Lgs. 39/1993  
Originale agli atti d'ufficio